

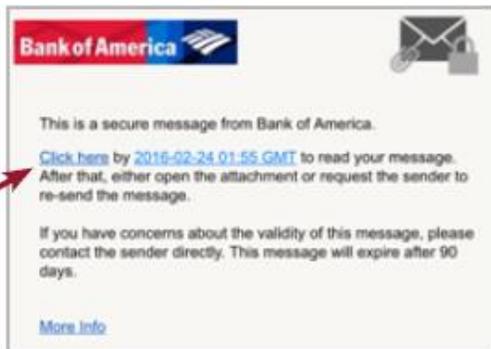
Sistema seguro de mensagens

O registro no novo serviço seguro de e-mail oferece uma solução mais compatível com as tecnologias de hoje e, ao mesmo tempo, mantém uma segurança sólida.

Pré-requisito: Você **deve** se registrar e criar uma conta para usar o sistema seguro de mensagens. Para se registrar, você precisará acessar a mensagem segura que foi enviada a você.

Registro no sistema seguro de mensagens

1. Abrir uma mensagem segura.



(Disponível apenas em inglês)

2. **Clique** no local indicado para abrir a mensagem segura.
3. Forneça as informações em cada campo e clique em **Continuar**.

Importante: Se registrar uma conta de e-mail compartilhada, informe todos os usuários autorizados das credenciais fornecidas.

Os campos de Pergunta e Resposta serão necessários quando um usuário iniciar a redefinição da senha.

Resposta à mensagem segura

1. Clique em **Responder** ou em **Responder a todos** para enviar uma mensagem de resposta segura ao remetente e/ou destinatários.

Importante: Destinatários adicionais não podem ser adicionados à mensagem segura.



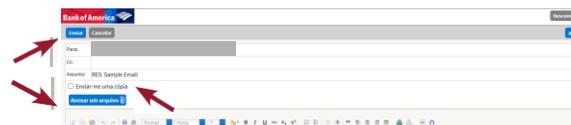
2. Selecione **Enviar uma cópia para mim** para receber uma cópia de sua resposta.

Importante: Essa opção pode estar bloqueada no aplicativo de e-mail.

3. Clique em **Anexar um arquivo** para incluir um anexo.

Importante: Anexar um arquivo não está disponível em dispositivos móveis.

4. Depois de redigir a resposta, clique em **Enviar**.



Iniciar uma nova mensagem segura

Para iniciar uma nova mensagem segura para o Bank of America, você deve estar registrado no novo serviço de e-mail seguro.

Se não estiver registrado, abra uma mensagem segura e conclua as etapas do Registro no sistema seguro de mensagens.

1. Depois de registrado, acesse <https://secmail.bankofamerica.com/compose>.
2. Insira seu **Endereço de e-mail** > clique em **Continuar**.
3. Insira sua **Senha** > clique em **Continuar**.
4. Redija a mensagem > clique em **Enviar**.
5. Para redigir outra mensagem segura, clique em **Nova mensagem**, ou clique em **Desconectar**.

Suporte: Para conhecer os horários do suporte do Sistema seguro de mensagens do Bank of America e as informações de contato, visite [Secure Messaging Information](#):

<http://securemsg.bankofamerica.com/pe.html>