

# Secure Email Recipient Guide

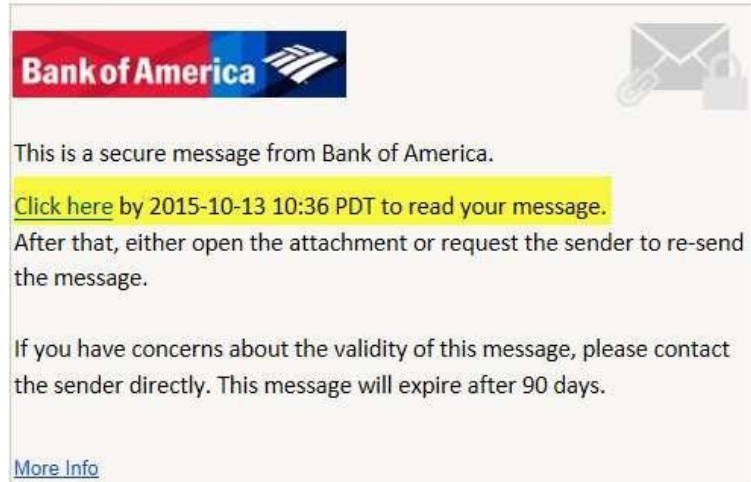


## Inhalt

Öffnen einer gesicherten E-Mail.....	3
Anmelden bei Proofpoint Encryption .....	4
Antworten auf Ihre gesicherte E-Mail .....	5
Speichern Ihrer gesicherten E-Mail .....	6
Kennwort vergessen.....	7
Beginnen einer neuen gesicherten E-Mail an Bank of America .....	7
Abmelden .....	8
Fehlermeldungen .....	9
Konto wurde vorübergehend gesperrt .....	9
Key Expired (Schlüssel abgelaufen) .....	9
Message Not Found (E-Mail nicht gefunden) .....	9
Support.....	9

## ÖFFNEN EINER GESICHERTEN E-MAIL

Wenn Sie eine gesicherte E-Mail erhalten, wird sie in Ihrem Postfach ähnlich aussehen wie die nachstehende und kann abhängig von Ihrem gewählten E-Mail-Client und Betriebssystem davon abweichen.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(Nur in Englisch verfügbar)

Es gibt zwei Optionen zum Öffnen einer gesicherten E-Mail:

### **Option Nr. 1 (Empfohlen):**

Klicken Sie auf den Link mit der Bezeichnung **Click here (Hier klicken)**, um die gesicherte E-Mail vor dem angezeigten Datum zu öffnen. Abhängig von Ihrem Bediengerät könnten Sie den Link zweimal klicken müssen, um die gesicherte Nachricht zu öffnen.

### **Option Nr. 2:**

Öffnen Sie den Anhang SecureMessageATT.html, gefolgt von der Schaltfläche **Click to read message (Klicken zum Lesen der E-Mail)**. Abhängig von Ihrem Browser kann die Lokalisierung des Anhangs SecureMessageATT.html variieren.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(Nur in Englisch verfügbar)

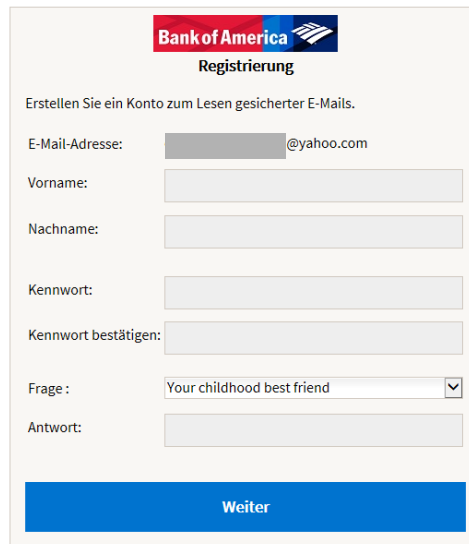
**Hinweis:** Einige E-Mail- und Webmail-Clients wie Mozilla Thunderbird zeigen den Anhang der Proofpoint Encryption gesicherten E-Mail inline an. Wenn Sie den Link „**Click to read message (Klicken zum Lesen der E-Mail)**“ öffnen, werden Sie eine Fehleranzeige sehen. Die Lösung ist, den Anhang, bevor Sie ihn öffnen, erst auf der Festplatte zu speichern (nicht auf dem Desktop).

## ANMELDEN BEI PROOFPOINT ENCRYPTION

Wenn Sie zum ersten Mal eine gesicherte Nachricht von Bank of America erhalten, werden Sie gebeten, sich bei Proofpoint Encryption anzumelden und ein Konto anzulegen.

Öffnen der gesicherten E-Mail unter Verwendung von:

- Option Nr. 1, **Click here (Hier klicken)**, zeigt die Anmeldeseite an.
- Option Nr. 2, Öffnen Sie den Anhang SecureMessageATT.html, **Click to read message (Klicken zum Lesen der E-Mail)** zeigt die Anmeldeseite an.



The screenshot shows a registration form titled "Bank of America Registrierung". The form is for creating an account to read encrypted emails. It includes the following fields:

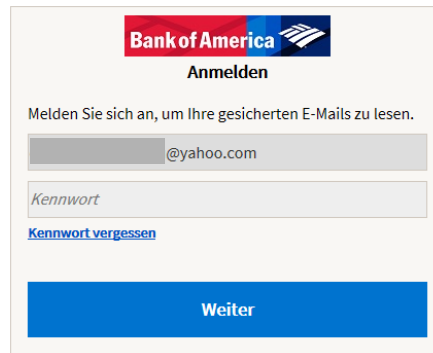
- E-Mail-Adresse: [Redacted]@yahoo.com
- Vorname: [Redacted]
- Nachname: [Redacted]
- Kennwort: [Redacted]
- Kennwort bestätigen: [Redacted]
- Frage: A dropdown menu with "Your childhood best friend" selected.
- Antwort: [Redacted]

A blue "Weiter" button is located at the bottom of the form.

**Empfehlung:** Wenn Sie ein gemeinsames E-Mail-Konto anlegen, stellen Sie sicher, dass alle autorisierten Benutzer über die Anmeldedaten zum Zugriff auf gesicherte E-Mails, einschließlich der ausgewählten **Antwort** für die Sicherheits-**Frage**, informiert werden.

Füllen Sie die Felder für **Namen, Kennwort** (*Richtlinien zu Passwortanforderungen werden beim Festlegen des Passwortes angezeigt*), **Passwort bestätigen** aus, wählen Sie Ihre Sicherheits-**Frage**, Sicherheits-**Antwort** und klicken Sie auf **Weiter**. Abhängig davon, ob die Option Nr. 1 oder Nr. 2 zur Anmeldung verwendet wurde, öffnet sich entweder die gesicherte Nachricht oder eine Mitteilung wird angezeigt, die den Abschluss Ihrer Anmeldung bestätigt.

Das nächste Mal, wenn Sie auf eine gesicherte E-Mail zugreifen, werden Sie gebeten, sich unter Verwendung Ihres Kennworts bei Proofpoint Encryption anzumelden.

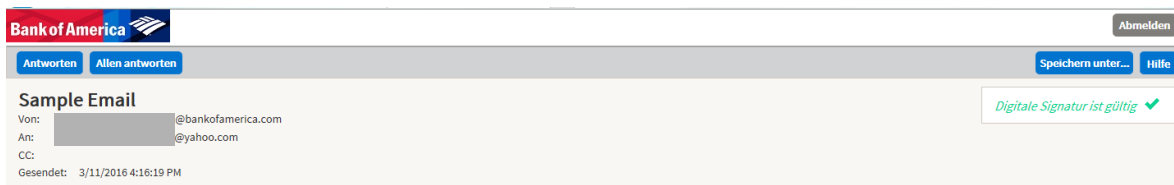


The image shows a login interface for Bank of America. At the top is the Bank of America logo. Below it is the heading "Anmelden". A message reads: "Melden Sie sich an, um Ihre gesicherten E-Mails zu lesen." There are two input fields: the first contains "@yahoo.com" and the second is labeled "Kennwort". Below the password field is a link "Kennwort vergessen". At the bottom is a large blue button labeled "Weiter".

## ANTWORTEN AUF IHRE GESICHERTE E-MAIL

Nach dem Öffnen einer gesicherten E-Mail, klicken Sie auf **Antwort**, um eine gesicherte Antwort-E-Mail zurück an den ursprünglichen Absender zu senden. Falls verfügbar, wird durch Klicken auf **Allen antworten** eine gesicherte Antwort-E-Mail an den Absender und andere Empfänger auf der Original-E-Mail gesendet.

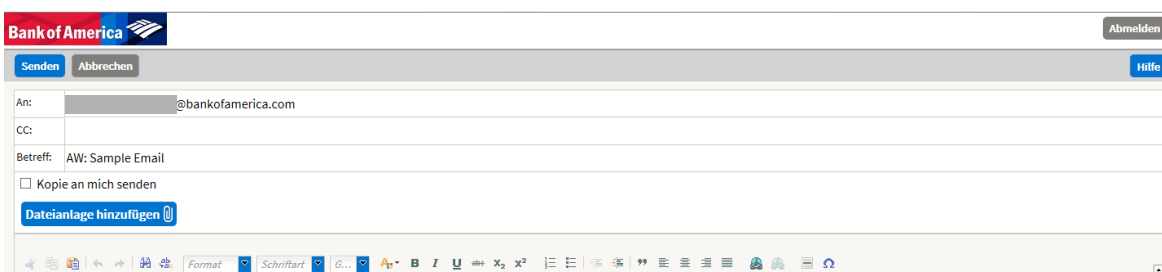
Zusätzliche Empfänger können **NICHT** zu einer gesicherten E-Mail hinzugefügt werden.



The image shows the Bank of America email interface. At the top left is the Bank of America logo. On the right is an "Abmelden" button. Below the logo are buttons for "Antworten" and "Allen antworten". On the right side are buttons for "Speichern unter..." and "Hilfe". The main content area shows a "Sample Email" with the following details: "Von: @bankofamerica.com", "An: @yahoo.com", "CC:", and "Gesendet: 3/11/2016 4:16:19 PM". A green checkmark icon with the text "Digitale Signatur ist gültig" is visible on the right.

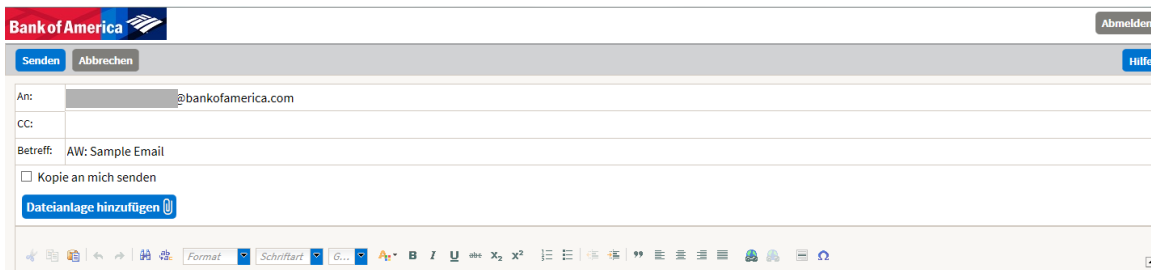
Um eine Kopie Ihrer Antwort-E-Mail zu erhalten, markieren Sie die Option **Kopie an mich senden**. Abhängig von Ihrer E-Mail-Anwendung kann der Empfang einer Kopie blockiert sein.

Um bei Nutzung eines Computers einen Anhang hinzuzufügen (*nicht verfügbar für mobile Geräte*), klicken Sie auf **Anhang hinzufügen** und befolgen Sie die Anweisungen.

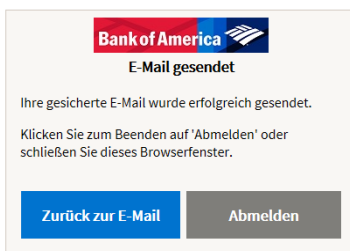


The image shows the Bank of America email interface for sending a reply. At the top left is the Bank of America logo. On the right is an "Abmelden" button. Below the logo are buttons for "Senden" and "Abbrechen". On the right side is a "Hilfe" button. The main content area shows the "An:" field with "@bankofamerica.com", the "CC:" field, and the "Betreff:" field with "AW: Sample Email". There is a checkbox for "Kopie an mich senden" which is currently unchecked. Below the checkbox is a blue button labeled "Dateianlage hinzufügen". At the bottom is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting and editing.

Sobald Ihre Antwort ganz fertiggestellt ist, klicken Sie auf **Senden**.

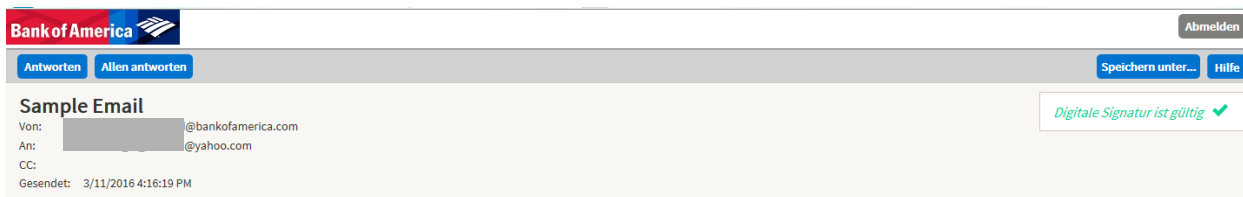


Folgende Nachricht wird angezeigt, wenn die E-Mail erfolgreich gesendet wurde. Klicken Sie auf **Neue E-Mail**, um eine neue gesicherte E-Mail zu schreiben oder klicken Sie auf **Abmelden**.



## SPEICHERN IHRER GESICHERTEN E-MAIL

Verwenden Sie die Option **Speichern unter**, um Ihre gesicherte E-Mail auf Ihrem Computer zu speichern.

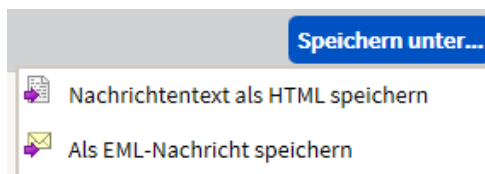


E-Mails mit einem Anhang verfügen über die folgenden Optionen bei **Speichern unter**:



(Nur in Englisch verfügbar)

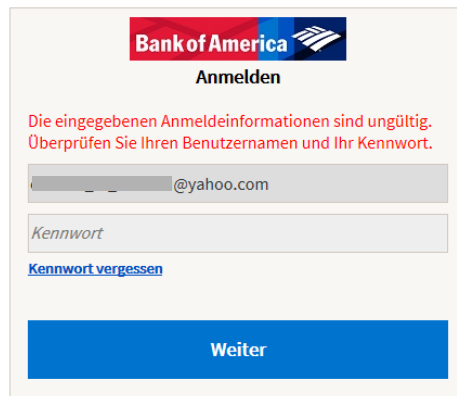
E-Mails ohne Anhang verfügen über diese Optionen bei **Speichern unter**:



- Nachrichtentext als HTML speichern – lädt nur den Nachrichtentext als <Betreffzeile der gesicherten E-Mail-Nachricht>.html herunter.
- Save as Zip Archive (Als Zip-Archiv speichern) – lädt den Nachrichtentext und dazugehörige Anhänge als <Betreffzeile der gesicherten E-Mail-Nachricht>.zip herunter.
- Als EML-Nachricht speichern – erstellt eine RFC2822 Nachricht basierend auf dem Secure Reader-Nachrichteninhalt. Diese Option beinhaltet keine eingebetteten Bilder.

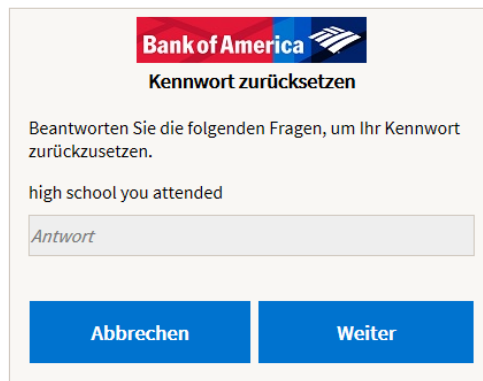
## KENNWORT VERGESSEN

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link **Kennwort vergessen** auf der **Anmeldeseite**.



The screenshot shows the Bank of America login interface. At the top is the Bank of America logo and the text 'Anmelden'. Below this is a red error message: 'Die eingegebenen Anmeldeinformationen sind ungültig. Überprüfen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort.' There are two input fields: the first contains a partially obscured email address ending in '@yahoo.com', and the second is labeled 'Kennwort'. A blue link labeled 'Kennwort vergessen' is positioned below the password field. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Weiter'.

Geben Sie die **Antwort** auf die während der Anmeldung erstellte Sicherheitsfrage ein und klicken Sie auf **Weiter**.



The screenshot shows the Bank of America password reset interface. At the top is the Bank of America logo and the text 'Kennwort zurücksetzen'. Below this is the instruction: 'Beantworten Sie die folgenden Fragen, um Ihr Kennwort zurückzusetzen.' The security question is 'high school you attended'. There is an input field labeled 'Antwort' for the user to provide their answer. At the bottom are two blue buttons: 'Abbrechen' on the left and 'Weiter' on the right.

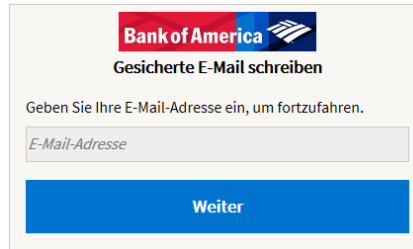
Geben Sie das Kennwort in den Feldern **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** ein und klicken Sie auf **Weiter**. Die gesicherte E-Mail öffnet sich.

## BEGINNEN EINER NEUEN GESICHERTEN E-MAIL AN BANK OF AMERICA

Um eine neue gesicherte E-Mail an Bank of America zu beginnen, müssen Sie bei Proofpoint Encryption angemeldet sein. Falls Sie noch nicht

angemeldet sind, werden Sie sich anmelden müssen, indem Sie eine gesicherte E-Mail öffnen, die an Sie gesendet wurde.

Gehen Sie zu <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (unter *Favoriten speichern*). Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein, klicken Sie auf „**Weiter**“.



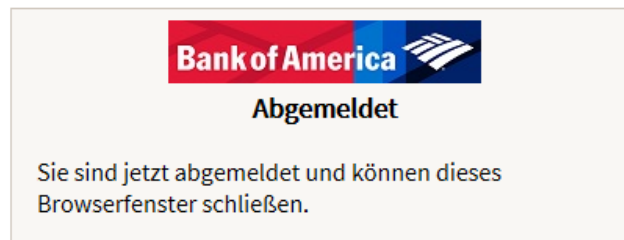
Geben Sie Ihr **Kennwort** ein und klicken Sie auf **Weiter**. Erstellen Sie Ihre E-Mail und klicken Sie auf **Senden**. Es wird die Nachricht angezeigt, dass die E-Mail erfolgreich gesendet wurde. Klicken Sie auf **Neue E-Mail**, um eine neue gesicherte E-Mail zu schreiben oder klicken Sie auf **Abmelden**.



**Wichtig:** Aus Sicherheitsgründen muss die Anmeldung, Authentifizierung und das Erstellen gesicherter E-Mails mit Proofpoint Encryption innerhalb von 30 Minuten im gleichen Browser und auf dem gleichen System abgeschlossen werden.

## ABMELDEN

Um sich von Ihrem Konto für gesicherte E-Mails abzumelden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abmelden** in der oberen rechten Ecke einer geöffneten gesicherten E-Mail oder klicken Sie auf **Abmelden**, nachdem Sie eine gesicherte E-Mail gesendet haben. Die Anzeige **Abgemeldet** erscheint erneut.





# FEHLERMELDUNGEN

## KONTO WURDE VORÜBERGEHEND GESPERRT

Sie werden nach drei (3) fehlgeschlagenen Kennwortversuchen folgende Nachricht erhalten. Benutzen Sie die Funktion für vergessene Kennworte, um das Kennwort zurückzusetzen.



## KEY EXPIRED (SCHLÜSSEL ABGELAUFEN)

Die gesicherte E-Mail ist älter als 90 Tage und ist abgelaufen. Kontaktieren Sie den Absender, um die gesicherte E-Mail erneut zu senden.



(Nur in Englisch verfügbar)

## MESSAGE NOT FOUND (E-MAIL NICHT GEFUNDEN)

Der Versuch, eine gesicherte E-Mail nach dem unter **Click here (Hier klicken)** angezeigten Datum zu öffnen, erzeugt folgende Nachricht. Um auf die gesicherte E-Mail zuzugreifen, öffnen Sie den Anhang SecureMessageATT.html.



(Nur in Englisch verfügbar)

# SUPPORT

Für die Supportzeiten und Kontaktinformation von Bank of America besuchen Sie bitte [Secure Messaging Information](#)