

Secure Email Recipient Guide

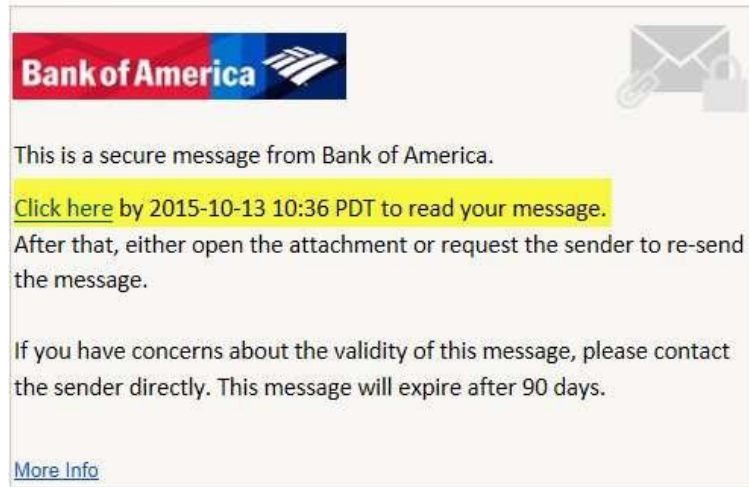


Contenido

| | |
|--|---|
| Abrir un mensaje seguro | 3 |
| Registrarse en Proofpoint Encryption..... | 4 |
| Responder a un mensaje seguro | 5 |
| Guardar su mensaje seguro | 6 |
| He olvidado la contraseña..... | 7 |
| Iniciar un nuevo mensaje seguro para Bank of America | 7 |
| Cierre de Sesión | 8 |
| Mensajes de error | 9 |
| Cuenta bloqueada temporalmente..... | 9 |
| Key Expired (Clave vencida) | 9 |
| Message Not Found (Mensaje no encontrado)..... | 9 |
| Asistencia..... | 9 |

ABRIR UN MENSAJE SEGURO

Cuando reciba un mensaje seguro, este tendrá en su buzón de correo un aspecto similar al que aparece a continuación y puede variar según el cliente de correo electrónico y el sistema operativo elegidos.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(Solo disponible en inglés)

Hay dos opciones para abrir un Mensaje seguro:

Opción n.º 1 (**Recomendada**):

Haga clic en el enlace rotulado **Click here** para abrir el mensaje seguro antes de la fecha indicada. Dependiendo de su dispositivo operativo, es posible que tenga que hacer doble clic en el enlace para abrir el mensaje seguro.

Opción n.º 2:

Abra el adjunto SecureMessageATT.html seguido del botón **Click to read message**. La ubicación del adjunto SecureMessageATT.html puede variar dependiendo de su navegador.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(Solo disponible en inglés)

Nota: algunos clientes de correo electrónico y correo web, como Mozilla Thunderbird, muestran el adjunto del mensaje seguro de Proofpoint Encryption en línea. Cuando haga clic en el enlace "**Click**

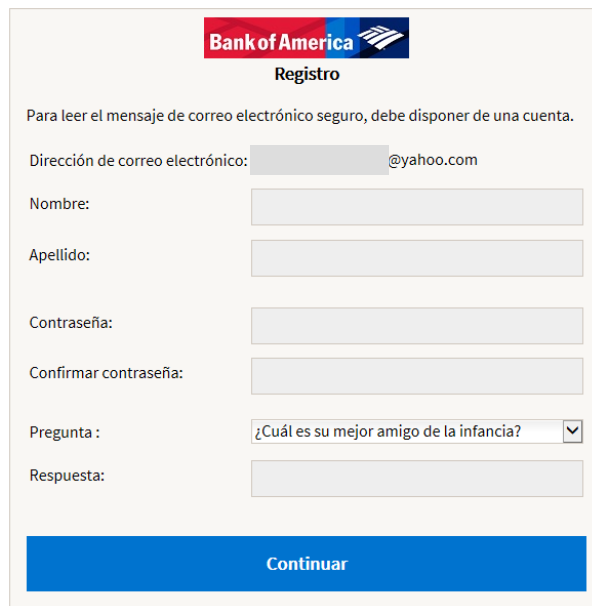
to read message", verá un mensaje de error. La solución es guardar primero el adjunto en el disco (no en el escritorio) antes de abrirlo.

REGISTRARSE EN PROOFPOINT ENCRYPTION

Si esta es la primera vez que recibe un mensaje seguro de Bank of America, se le solicitará que se registre y que cree una cuenta en Proofpoint Encryption.

Abrir el mensaje seguro con:

- Opción n.º 1, **Click here** mostrará la página de registro.
- Opción n.º 2, abrir el adjunto SecureMessageATT.html, **Click here to read message** mostrará la página de registro.



The screenshot shows a registration form titled "Registro" with the Bank of America logo at the top. Below the logo, it says "Para leer el mensaje de correo electrónico seguro, debe disponer de una cuenta." The form includes the following fields: "Dirección de correo electrónico:" with a pre-filled "@yahoo.com" domain; "Nombre:"; "Apellido:"; "Contraseña:"; "Confirmar contraseña:"; "Pregunta:" with a dropdown menu showing "¿Cuál es su mejor amigo de la infancia?"; and "Respuesta:". A blue "Continuar" button is at the bottom.

Recomendación: cuando registre una cuenta de correo electrónico compartida, asegúrese de que todos los usuarios autorizados estén informados sobre las credenciales para acceder al mensaje seguro, incluida la **Respuesta** elegida para la **Pregunta** de seguridad.

Complete los campos de **Nombre**, **Contraseña** (*Los requisitos de la política de contraseña se mostrarán cuando establezca la contraseña*), **Confirmar contraseña**, seleccione su **Pregunta** de seguridad, **Respuesta** de seguridad y haga clic en **Continuar**. Dependiendo de si se utilizó la opción n.º 1 o la n.º 2 para completar el registro, bien se abrirá el mensaje seguro o bien se mostrará un mensaje que confirmará que se ha completado su registro.

La próxima vez que acceda a un mensaje seguro, se le solicitará que inicie sesión en Proofpoint Encryption con su contraseña.

Bank of America

Inicio de sesión

Inicie sesión para leer el mensaje seguro.

[He olvidado la contraseña](#)

Continuar

RESPONDER A UN MENSAJE SEGURO

Después de abrir un mensaje seguro, haga clic en **Responder** para enviar una Respuesta segura al remitente original. Cuando se encuentre disponible, al hacer clic en **Responder a todos** se envía un mensaje de Respuesta segura al remitente y a otros destinatarios que aparecen en el correo electrónico original.

NO PUEDEN **agregarse destinatarios adicionales** al mensaje seguro.

Bank of America

Salir

Responder Responder a todos Guardar como... Ayuda

Sample Email

De: @bankofamerica.com

Para: @yahoo.com

CC:

Enviado el: 3/11/2016 4:16:19 PM

La firma digital es VÁLIDA ✓

Para recibir una copia de su mensaje de respuesta, marque la opción **Enviarme una copia**. Dependiendo de la aplicación de su correo electrónico, es posible que la opción para recibir una copia esté bloqueada.

Para agregar un adjunto con utilizando una computadora (*no disponible para dispositivos móviles*), haga clic en **Adjuntar un archivo** y siga las indicaciones.

Bank of America

Salir

Enviar Cancelar Ayuda

Para: @bankofamerica.com

CC:

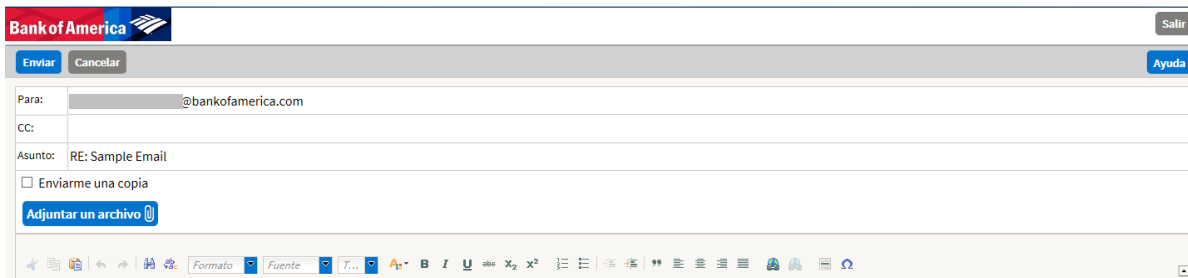
Asunto: RE: Sample Email

Enviarme una copia

Adjuntar un archivo

Formato Fuente T... B I U X₂ X² [Rich Text Editor Icons]

Una vez que haya terminado de redactar su respuesta, haga clic en **Enviar**.

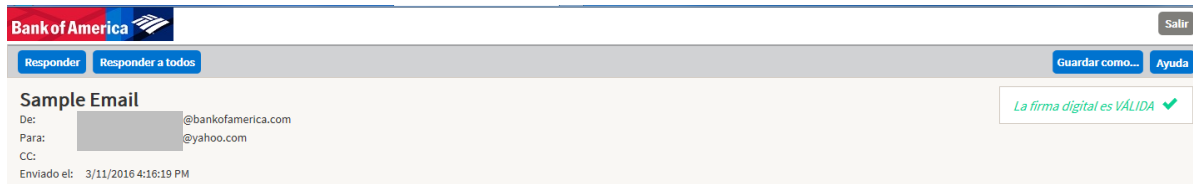


Se mostrará el siguiente mensaje cuando el correo electrónico se haya enviado correctamente. Haga clic en **Volver al mensaje** para redactar un nuevo mensaje seguro o haga clic en **Salir**.



GUARDAR SU MENSAJE SEGURO

Utilice la opción **Guardar como...** para descargar el mensaje seguro a su computadora.

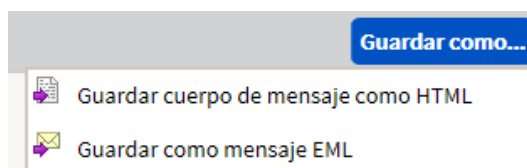


Los mensajes que contengan adjuntos tendrán estas opciones de **Guardar como...**:



(Solo disponible en inglés)

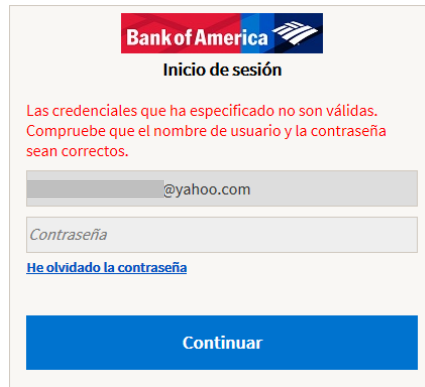
Los mensajes que no contengan adjuntos tendrán estas opciones de **Guardar como...**:



- **Save Message Body as HTML (Guardar cuerpo del mensaje como HTML):** descarga SOLAMENTE el cuerpo del mensaje como <Subject line of the secure email message>.html.
- **Save as Zip Archive (Guardar como archivo Zip):** descarga el cuerpo del mensaje y los adjuntos relacionados como <Subject line of secure email message>.zip.
- **Save as EML Message (Guardar como mensaje EML):** compone un mensaje RFC2822 en base al contenido del mensaje de Lector seguro. Esta opción no incluye las imágenes incrustadas.

HE OLVIDADO LA CONTRASEÑA

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el enlace **He olvidado la contraseña** en la página de **Inicio de sesión**.



Bank of America

Inicio de sesión

Las credenciales que ha especificado no son válidas. Compruebe que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos.

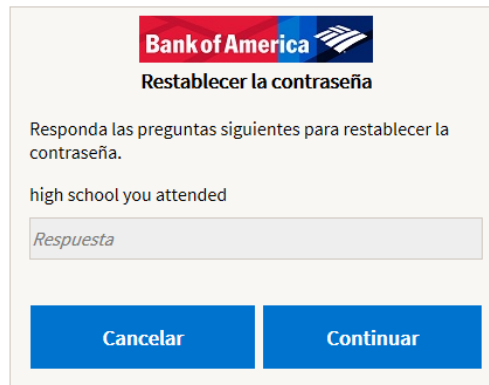
@yahoo.com

Contraseña

[He olvidado la contraseña](#)

Continuar

Ingrese la **Respuesta** a la pregunta de seguridad creada cuando se registró y haga clic en **Continuar**.



Bank of America

Restablecer la contraseña

Responda las preguntas siguientes para restablecer la contraseña.

high school you attended

Respuesta

Cancelar Continuar

Ingrese la contraseña en los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña** y haga clic en **Continuar**. Se abrirá el mensaje seguro.

INICIAR UN NUEVO MENSAJE SEGURO PARA BANK OF AMERICA

Para iniciar un mensaje seguro para Bank of America, debe estar registrado en Proofpoint Encryption. Si aún no está registrado, deberá registrarse mediante la apertura de un mensaje seguro que se le haya enviado.

Vaya a <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (guarde en Favoritos). Especifique su **dirección de correo electrónico** y haga clic en **Continuar**.



The screenshot shows a web interface for initiating a secure email. At the top is the Bank of America logo. Below it, the text reads "Iniciar correo electrónico seguro". A prompt asks the user to "Especifique su dirección de correo electrónico para continuar." Below this is a text input field with the placeholder text "Dirección de correo electrónico". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Continuar".

Ingrese su **Contraseña** y haga clic en **Continuar**. Redacte su mensaje y haga clic en **Enviar**. El mensaje mostrará que su correo electrónico se ha enviado correctamente. Haga clic en **Volver al mensaje** para redactar otro mensaje seguro o haga clic en **Salir**.

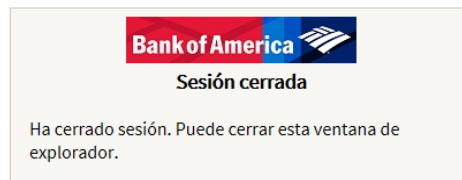


The screenshot shows a confirmation screen titled "Mensaje enviado". It features the Bank of America logo at the top. The text states: "El mensaje seguro se envió correctamente. Para salir, haga clic en Salir o cierre la ventana del navegador." At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled "Volver al mensaje" and a grey button labeled "Salir".

Importante: por razones de seguridad, el registro, la autenticación y la redacción de mensajes seguros con Proofpoint Encryption debe completarse en el mismo navegador y en el mismo sistema, en un lapso de 30 minutos.

CIERRE DE SESIÓN

Para cerrar sesión en su cuenta de mensaje seguro, haga clic en el botón **Salir** ubicado en el margen superior derecho de un mensaje seguro abierto o haga clic en **Salir** después de enviar el mensaje. Aparecerá el mensaje **Sesión cerrada**.



The screenshot shows a session closure screen titled "Sesión cerrada". It features the Bank of America logo at the top. The text states: "Ha cerrado sesión. Puede cerrar esta ventana de explorador."

MENSAJES DE ERROR

CUENTA BLOQUEADA TEMPORALMENTE

Recibirá el siguiente mensaje después de tres (3) intentos fallidos de contraseña. Utilice la función “He olvidado la contraseña” para restablecer la contraseña.



KEY EXPIRED (CLAVE VENCIDA)

El mensaje seguro tiene una antigüedad mayor de 90 días y ha vencido. Comuníquese con el remitente para que se vuelva a enviar el mensaje seguro.



(Solo disponible en inglés)

MESSAGE NOT FOUND (MENSAJE NO ENCONTRADO)

Al intentar ver el mensaje seguro después de la fecha indicada en [Click here](#) aparecerá el siguiente mensaje. To access the secure message, open the SecureMessageATT.html attachment (Para acceder al mensaje seguro, abra el adjunto SecureMessageATT.html).



(Solo disponible en inglés)

ASISTENCIA

Para obtener los horarios y la información de contacto de la asistencia de Mensajes Seguros de Bank of America, visite [Información sobre Mensajes Seguros](#).