

Secure Email Recipient Guide

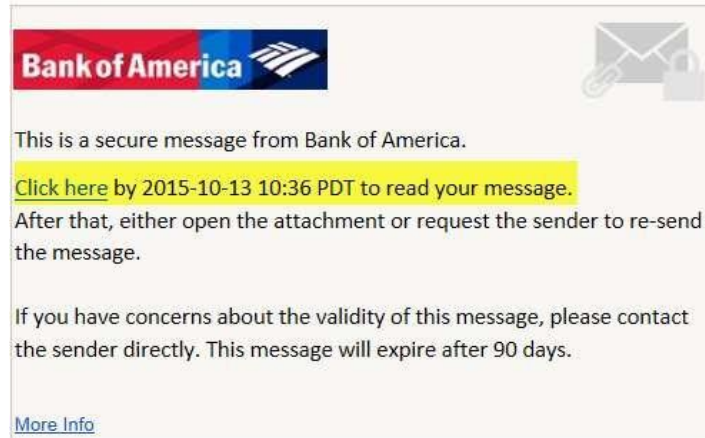


Indice

Aprire un messaggio protetto	3
Registrazione con Proofpoint Encryption	4
Rispondere al vostro messaggio protetto	5
Salvare il messaggio protetto	6
Password dimenticata	7
Avviare un nuovo messaggio protetto a Bank of America	7
Effettuare il logout	8
Messaggi di errore.....	9
Account temporaneamente bloccato	9
Key Expired (Chiave scaduta)	9
Message Not Found (Messaggio non trovato)	9
Supporto.....	9

APRIRE UN MESSAGGIO PROTETTO

Quando ricevete un messaggio protetto, la vostra casella di posta assomiglierà a quella qui sotto e potrebbe essere diversa a seconda del client di posta elettronica scelto e del sistema operativo.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(Disponibile solo in inglese)

Ci sono due opzioni per aprire un messaggio protetto:

Opzione n. 1 (*raccomandata*):

Fare clic sul link indicato con **Click here (Fare clic qui)** per aprire il messaggio protetto prima della data indicata. A seconda del vostro dispositivo, potreste dover fare un doppio clic sul link per aprire il messaggio protetto.

Opzione n. 2:

Aprire l'allegato SecureMessageATT.html e poi fare clic sul pulsante **Click to read message (Fare clic per leggere il messaggio)**.

A seconda del vostro browser, può variare la posizione dell'allegato SecureMessageATT.html.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(Disponibile solo in inglese)

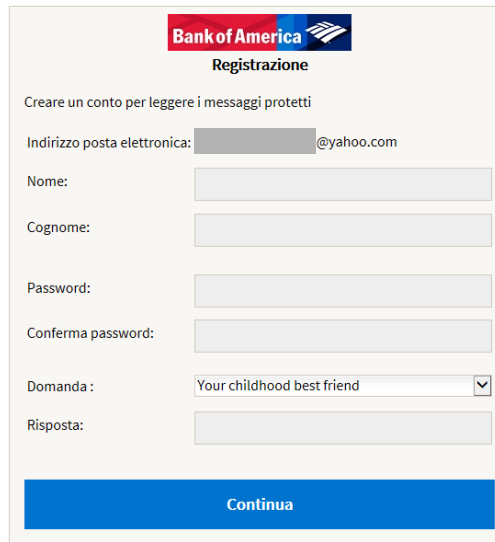
Nota: alcuni client e-mail e webmail, come Mozilla Thunderbird, visualizzano l'allegato del messaggio protetto Proofpoint Encryption in linea. Quando fate clic sul link "**Click to read message (Fare clic per leggere il messaggio)**", visualizzerete un messaggio di errore. Per risolvere il problema, salvate l'allegato sul disco fisso (non sul desktop) prima di aprirlo.

REGISTRAZIONE CON PROOFPOINT ENCRYPTION

Se questa è la prima volta che ricevete un messaggio protetto da Bank of America, vi verrà richiesto di registrarvi e creare un account con Proofpoint Encryption.

Aprire il messaggio protetto utilizzando:

- Opzione n. 1, **Click here (Fare clic qui)** visualizzerà la pagina di registrazione.
- Opzione n. 2, aprire l'allegato SecureMessageATT.html, **Click to read message (Fare clic per leggere il messaggio)** visualizzerà la Pagina di registrazione.



The screenshot shows a registration form titled "Registrazione" from Bank of America. The form is for creating an account to read protected messages. It includes the following fields: "Indirizzo posta elettronica" (with a masked email address ending in @yahoo.com), "Nome", "Cognome", "Password", "Conferma password", "Domanda" (a dropdown menu with "Your childhood best friend" selected), and "Risposta". A blue "Continua" button is at the bottom.

Suggerimento: quando registrare un account e-mail condiviso, assicuratevi che tutti gli utenti siano informati delle credenziali di accesso per il messaggio protetto, inclusa la **Risposta** selezionata per la **Domanda di sicurezza**.

Compilate i campi **Nome**, **Password** (*la visualizzano quando la si imposta*), **Conferma password**, selezionate la vostra **Domanda di sicurezza e Risposta di sicurezza** e fate clic su **Continua**. A seconda che si sia utilizzata l'Opzione n. 1 o n. 2 per completare la registrazione, il messaggio protetto si aprirà oppure verrà visualizzato confermando che la vostra registrazione è completata.

La prossima volta che accederete a un messaggio protetto, vi verrà richiesto di accedere a Proofpoint Encryption utilizzando la vostra password.

Bank of America

Accedi

Accedere per leggere il messaggio protetto.

@yahoo.com

[Password dimenticata](#)

RISPONDERE AL VOSTRO MESSAGGIO PROTETTO

Dopo aver aperto un messaggio protetto, fate clic su **Rispondere** per inviare un Messaggio protetto di risposta al mittente originale. Se disponibile, facendo clic su **Rispondi a tutti** invia un Messaggio protetto di risposta al mittente e ad altri destinatari dell'e-mail originale.

NON È POSSIBILE aggiungere destinatari supplementari al messaggio protetto.

Bank of America

Chiedi connessione

Rispondi Rispondi a tutti Salva con nome... Guida

Sample Email

Da: @bankofamerica.com

A: @yahoo.com

CC:

Inviato: 3/11/2016 4:16:19 PM

La firma digitale è VALIDA ✓

Per ricevere una copia del vostro messaggio di risposta, spuntate l'opzione **Inviarmi una copia**. A seconda della vostra applicazione e-mail, la ricezione della copia potrebbe essere bloccata.

Per aggiungere un allegato utilizzando un computer (*non disponibile per dispositivi mobili*), fate clic su **Allega un file** e seguite le istruzioni.

Bank of America

Chiedi connessione

Invia Annulla Guida

A: @bankofamerica.com

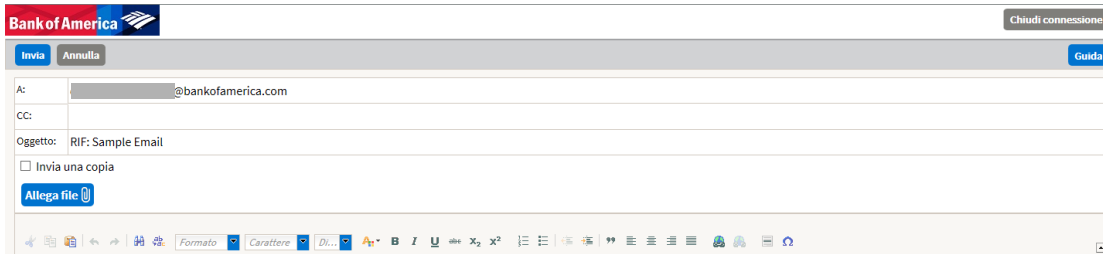
CC:

Oggetto: RIF: Sample Email

Invia una copia

Formato Carattere Di. A+ B I U X₂ X²

Quando avrete completato del tutto il vostro messaggio di risposta, fate clic su **Invia**.

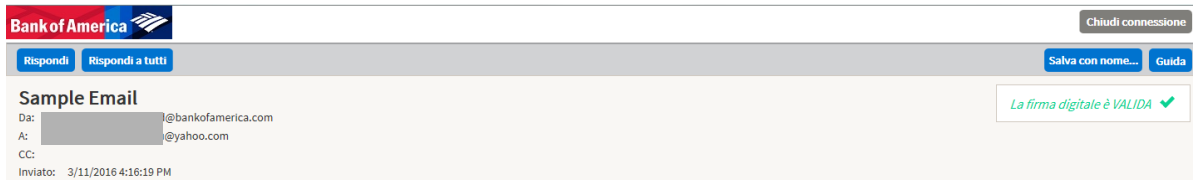


Se l'e-mail è inviata con successo, visualizzerete il seguente messaggio. Fate clic su **Nuovo messaggio** per comporre un nuovo messaggio protetto oppure fate clic su **Esci**.



SALVARE IL MESSAGGIO PROTETTO

Utilizzate l'opzione **Salva come** per scaricare il messaggio protetto sul vostro computer.

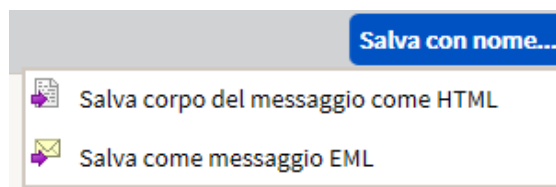


I messaggi con allegato avranno queste opzioni di **Salva come**:



(Disponibile solo in inglese)

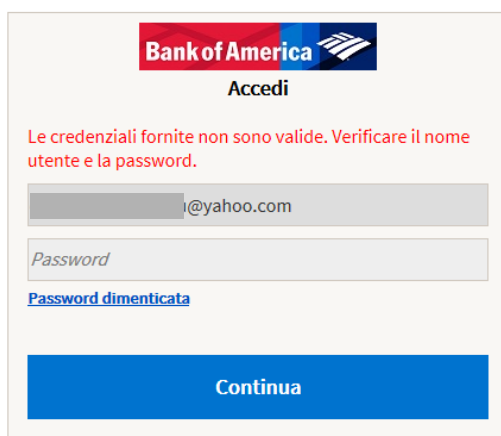
I messaggi senza allegato avranno queste opzioni di **Salva come**:



- Salva corpo del messaggio in HTML – scarica SOLO il testo del messaggio come <Riga del titolo del messaggio e-mail protetto>.html.
- Save as Zip Archive (Salva come file zip) – scarica il testo del messaggio e gli allegati associati come <Riga del titolo del messaggio e-mail protetto>.zip.
- Salva come messaggio EML – compone un messaggio RFC2822 basato sul contenuto del messaggio Secure Reader. Questa opzione non include le immagini integrate.

PASSWORD DIMENTICATA

Se dimenticate la vostra password, fate clic sul link **Password dimenticata** sulla pagina di **Login**.



Bank of America

Accedi

Le credenziali fornite non sono valide. Verificare il nome utente e la password.

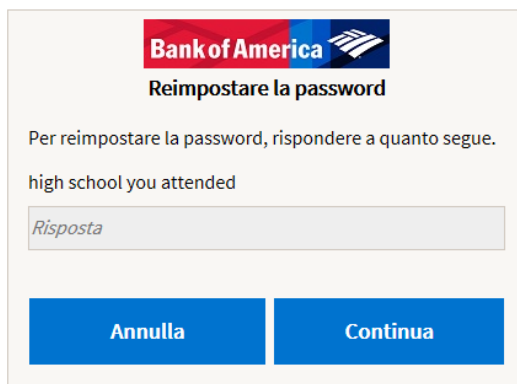
@yahoo.com

Password

[Password dimenticata](#)

Continua

Inserite la **Risposta** alla domanda di sicurezza creata al momento della registrazione e fate clic su **Continua**.



Bank of America

Reimpostare la password

Per reimpostare la password, rispondere a quanto segue.

high school you attended

Risposta

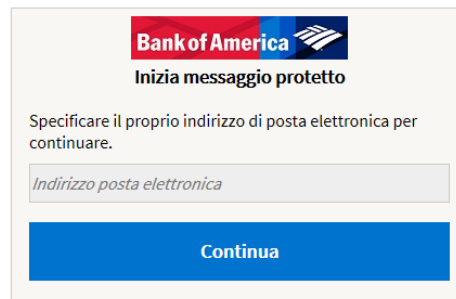
Annulla Continua

Inserite la password nei campi **Nuova password** e **Conferma password** e fate clic su **Continua**. Si apre il messaggio protetto.

AVVIARE UN NUOVO MESSAGGIO PROTETTO A BANK OF AMERICA

Per inviare un messaggio protetto a Bank of America, dovete essere registrati con Proofpoint Encryption. Se non lo siete già, dovrete registrarvi aprendo un messaggio protetto inviato a voi.

Andate su <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (salvatelo nei Preferiti). Inserite il vostro **Indirizzo e-mail**, fate clic su **Continua**.



The screenshot shows a web form titled "Inizia messaggio protetto" with the Bank of America logo. Below the title, it says "Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica per continuare." There is a text input field labeled "Indirizzo posta elettronica" and a blue button labeled "Continua".

Inserite la vostra **Password** e fate clic su **Continua**. Componete il vostro messaggio e fate clic su **Invia**. Un messaggio vi indicherà che la vostra e-mail è stata inviata con successo. Fate clic su **Nuovo messaggio** per comporre un altro messaggio protetto, oppure fate clic su **Esci**.



The screenshot shows a confirmation screen titled "Messaggio inviato" with the Bank of America logo. It states "Il messaggio protetto è stato inviato." and "Per uscire, fare clic su Chiudi connessione o chiudere questa finestra del browser." There are two buttons: a blue "Torna al messaggio" button and a grey "Chiudi connessione" button.

Importante: per ragioni di sicurezza, la registrazione, autenticazione e composizione di messaggi protetti con Proofpoint Encryption devono essere completate nello stesso browser e sullo stesso sistema entro 30 minuti di tempo.

EFFETTUARE IL LOGOUT

Per effettuare il logout dal vostro account per messaggi protetti, fate clic sul pulsante **Esci** situato nell'angolo in alto a destra di un messaggio protetto aperto oppure fate clic su **Esci** dopo aver inviato un messaggio protetto. Ritornerete al messaggio di **Uscito**.



The screenshot shows a confirmation screen titled "Disconnessione riuscita" with the Bank of America logo. It states "È stata effettuata la disconnessione. Ora è possibile chiudere la finestra del browser."

MESSAGGI DI ERRORE

ACCOUNT TEMPORANEAMENTE BLOCCATO

Riceverete il seguente messaggio dopo tre (3) tentativi falliti di inserimento password. Utilizzate la funzione Password dimenticata per reimpostare la password.



KEY EXPIRED (CHIAVE SCADUTA)

Il messaggio protetto è più vecchio di 90 giorni ed è scaduto. Contattate il mittente o rinviatelo il messaggio protetto.



(Disponibile solo in inglese)

MESSAGE NOT FOUND (MESSAGGIO NON TROVATO)

Un tentativo di visualizzare il messaggio protetto dopo la data visualizzata. **Fai clic qui** vi riporterà al seguente messaggio. Per accedere al messaggio protetto, aprite l'allegato SecureMessageATT.html.



(Disponibile solo in inglese)

SUPPORTO

Per le informazioni di contatto e sugli orari del supporto per i messaggi protetti di Bank of America, visitate [Informazioni relative ai messaggi protetti](#)