

Secure Email Recipient Guide

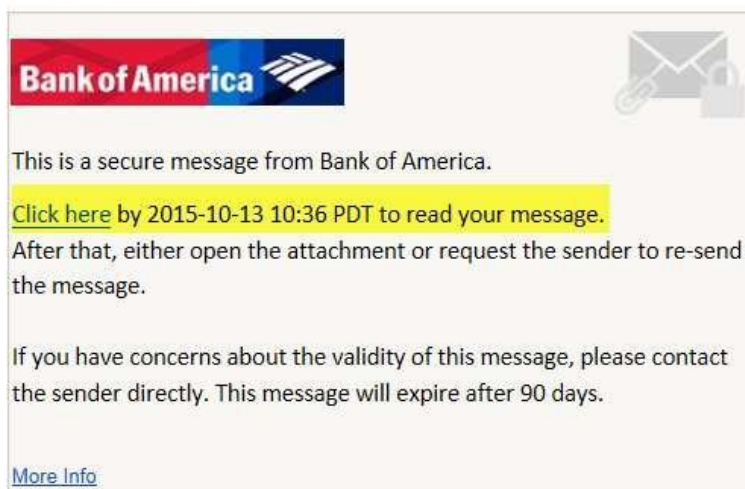


目次

セキュアメッセージを開く	3
Proofpoint Encryptionへの登録.....	4
セキュアメッセージへの返信	5
セキュアメッセージの保存	6
パスワードを忘れた	7
Bank of Americaへの新しいセキュアメッセージの開始	7
ログアウト.....	8
エラーメッセージ	9
アカウントの一時的なロックアウト.....	9
Key Expired(期限切れのキー)	9
Message Not Found(メッセージが見つかりません)	9
サポート	9

セキュアメッセージを開く

セキュアメッセージを受け取った場合、セキュアメッセージはメールボックス内で以下のように見えますが、使用している電子メールクライアントおよびOSにより異なる場合があります。



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(英語でのみ利用可能)

セキュアメッセージを開くには、以下の2つのオプションがあります。

オプション#1(推奨):

表示された日付を迎える前に**Click here(ここをクリック)**のリンクをクリックして、セキュアメッセージを開きます。操作している端末によっては、リンクをダブルクリックしてセキュアメッセージを開く必要があります。

オプション#2:

SecureMessageATT.htmlの添付ファイルを開いたら、**Click to read message(クリックしてメッセージを読む)**ボタンをクリックします。ご使用のブラウザによっては、SecureMessageATT.html添付ファイルの場所が異なる場合があります。



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(英語でのみ利用可能)

メモ: Mozilla Thunderbirdなどの一部の電子メールクライアントおよびウェブメールクライアントでは、Proofpoint Encryptionセキュアメッセージの添付ファイルが本文中に表示されます。「**Click to read message(クリックしてメッセージを読む)**」リンクをクリックすると、エラーメッセージが表示されます。解

Bank of America, N.A. Member FDIC. © 2016 Bank of America Corporation. All rights reserved. Not for Redistribution. Rev_JA_1.0

決策は、添付ファイルを開く前に、まず添付ファイルをディスク(デスクトップではなく)に保存することです。

PROOFPOINT ENCRYPTIONへの登録

Bank of Americaからセキュアメッセージを受け取るのが初めての場合、Proofpoint Encryptionに登録し、アカウントを作成するよう指示されます。

以下のオプションを使用してセキュアメッセージを開きます。

- オプション#1、**Click here(ここをクリック)**をクリックすると登録ページが表示されます。
- オプション#2、SecureMessageATT.htmlの添付ファイルを開き、**Click to read message(クリックしてメッセージを読む)**をクリックすると登録ページが表示されます。



Bank of America
登録

セキュア Eメールを読むためにアカウントを作成してください。

Eメールアドレス: @yahoo.com

名:

姓:

パスワード:

パスワード確認:

質問: Your childhood best friend ▼

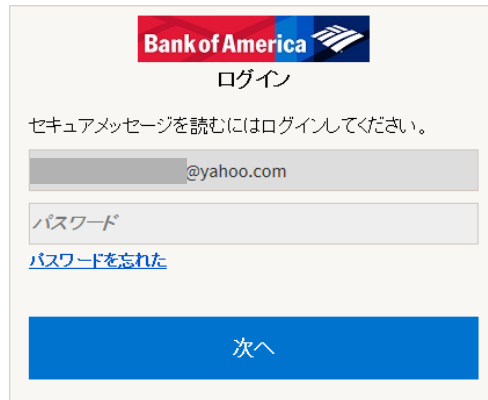
答え:

次へ

推奨: 共有Eメールアカウントを登録する場合、セキュリティのための質問用に選択された答えを含む、セキュアメッセージへのアクセスのための認証情報がすべての認定ユーザーに通知されていることを確認してください。

名および姓の欄、パスワード(パスワードを設定するときは、パスワードポリシー要件が表示されます)、パスワード確認を入力し、セキュリティのための質問、セキュリティのための答えを選択して、次へをクリックします。登録を完了するためにオプション#1または#2のどちらを使用したかによって、セキュアメッセージが開くか、またはメッセージが表示され、登録が完了したことを確認します。

次回、セキュアメッセージにアクセスするとき、パスワードを使用してProofpoint Encryptionにログインするよう指示されます。



Bank of America

ログイン

セキュアメッセージを読むにはログインしてください。

@yahoo.com

パスワード

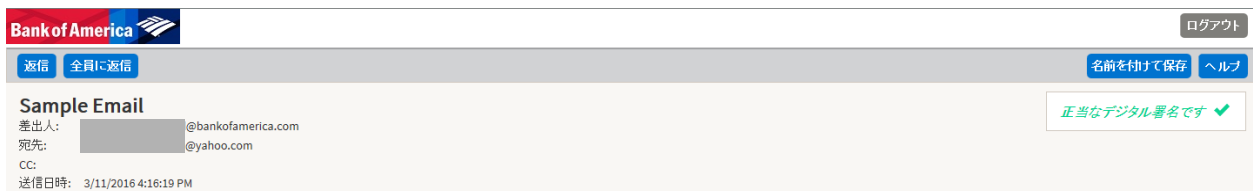
[パスワードを忘れた](#)

次へ

セキュアメッセージへの返信

セキュアメッセージを開いた後、**返信**をクリックして、元の送信者にセキュア返信メッセージを送信します。利用可能な場合、**全員に返信**をクリックして、セキュア返信メッセージを送信者と元のEメールの他の受信者に送信します。

セキュアメッセージに他の受信者を追加することはできません。



Bank of America

ログアウト

返信 全員に返信

名前を付けて保存 ヘルプ

Sample Email

差出人: @bankofamerica.com

宛先: @yahoo.com

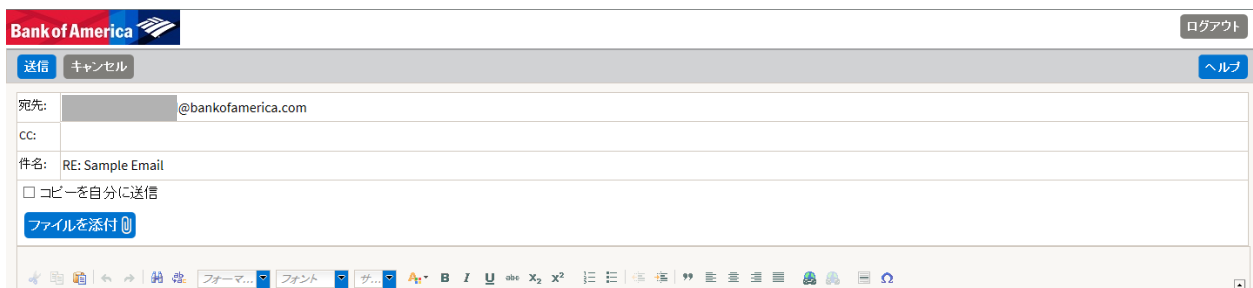
CC:

送信日時: 3/11/2016 4:16:19 PM

正当なデジタル署名です ✓

返信メッセージのコピーを受け取るには、**コピーを自分に送信オプション**にチェックを入れます。ご使用のEメールアプリケーションによっては、コピーの受信がブロックされる場合があります。

コンピューターを使用して添付ファイルを追加するには(携帯機器では利用できません)、**ファイルを添付**をクリックして、指示に従います。



Bank of America

ログアウト

送信 キャンセル

ヘルプ

宛先: @bankofamerica.com

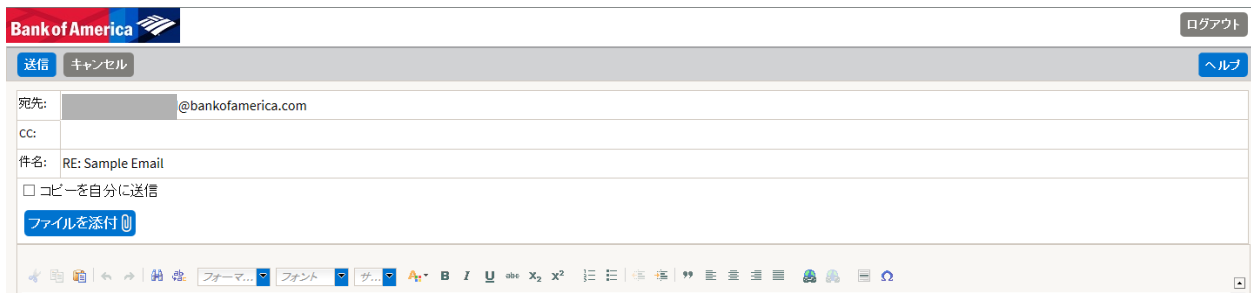
CC:

件名: RE: Sample Email

コピーを自分に送信

[ファイルを添付](#)

返信文を完全に作成したら、**返信**をクリックします。



Eメールが適切に送信されると、以下のメッセージが表示されます。メッセージに戻るをクリックして、新しいセキュアメッセージを作成するか、またはログアウトをクリックします。



セキュアメッセージの保存

名前を付けて保存オプションを使用して、セキュアメッセージをご使用のコンピューターにダウンロードします。

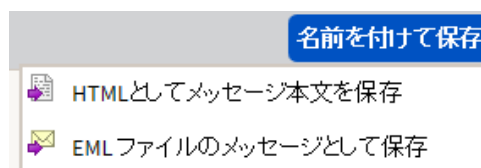


添付ファイルのあるメッセージには、以下の名前を付けて保存オプションがあります。



(英語でのみ利用可能)

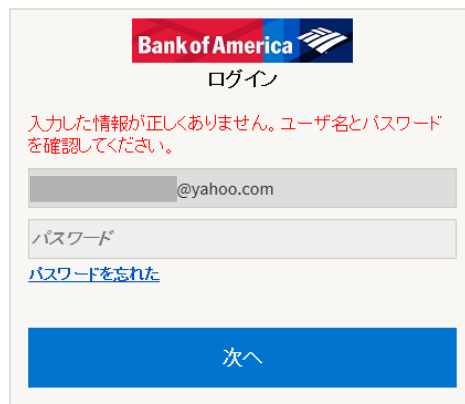
添付ファイルのないメッセージには、以下の名前を付けて保存オプションがあります。



- HTMLとしてメッセージ本文を保存—メッセージの本文のみ<セキュアEメールメッセージの件名>.htmlとしてダウンロードします。
- Save as Zip Archive (Zipアーカイブとして保存)—メッセージの本文と関連する添付ファイルを<セキュアEメールメッセージの件名>.zipとしてダウンロードします。
- EMLファイルのメッセージとして保存—セキュアリーダーメッセージの内容に基づきRFC2822メッセージを作成します。このオプションには、埋め込まれた画像は含まれません。

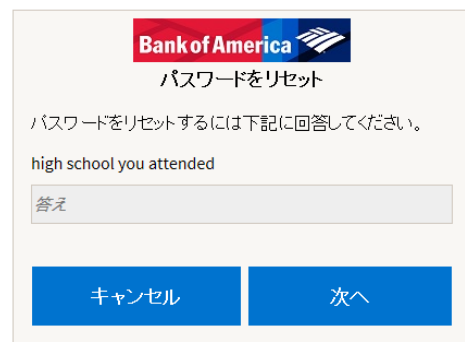
パスワードを忘れた

パスワードを忘れた場合、ログインページでパスワードを忘れたリンクをクリックします。



The image shows the Bank of America login page. At the top is the Bank of America logo and the word 'ログイン' (Login). Below that is a red error message: '入力した情報が正しくありません。ユーザ名とパスワードを確認してください。' (The information you entered is not correct. Please check your user name and password). There are two input fields: the first contains '@yahoo.com' and the second is labeled 'パスワード' (Password). Below the password field is a blue link that says 'パスワードを忘れた' (Forgot your password?). At the bottom is a large blue button labeled '次へ' (Next).

登録中に作成したセキュリティのための質問の答えを入力して、次へをクリックします。



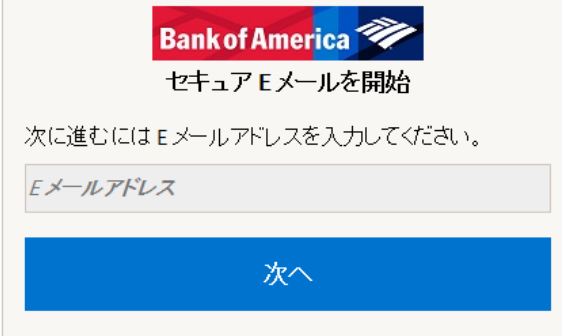
The image shows the Bank of America password reset page. At the top is the Bank of America logo and the text 'パスワードをリセット' (Reset password). Below that is the instruction: 'パスワードをリセットするには下記に回答してください。' (To reset your password, please answer the question below). The question is 'high school you attended'. There is an input field with the placeholder text '答え' (Answer). At the bottom are two blue buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next).

新しいパスワードとパスワード確認欄にパスワードを入力して、次へをクリックします。セキュアメッセージが開きます。

BANK OF AMERICAへの新しいセキュアメッセージの開始

Bank of Americaへのセキュアメッセージを開始するには、Proofpoint Encryptionに登録済みである必要があります。まだ登録していない場合は、送信されたセキュアメッセージを開いて、登録する必要があります。

<https://secmail.bankofamerica.com/compose> (お気に入りに保存してください) にアクセスします。Eメールアドレスを入力して、次へをクリックします。



The screenshot shows the 'Bank of America' logo at the top. Below it, the text reads 'セキュア Eメールを開始' (Start Secure Email). A message says '次に進むには Eメールアドレスを入力してください。' (To proceed, please enter your email address). There is a text input field labeled 'Eメールアドレス' (Email Address). At the bottom, there is a large blue button labeled '次へ' (Next).

パスワードを入力して、次へをクリックします。メッセージを作成して、送信をクリックします。Eメールが適切に送信されたことを示すメッセージが表示されます。メッセージに戻るをクリックして、別のセキュアメッセージを作成するか、またはログアウトをクリックします。

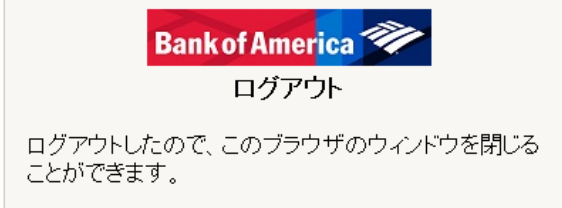


The screenshot shows the 'Bank of America' logo at the top. Below it, the text reads '送信済みメッセージ' (Message Sent). A message says 'セキュアメッセージが送信されました。' (Secure message sent). Another message says '終了するにはログアウトをクリックするかブラウザを閉じてください。' (To finish, click Logout or close the browser). At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'メッセージに戻る' (Return to Message) and a grey button labeled 'ログアウト' (Logout).

重要: セキュリティのために、Proofpoint Encryptionでのセキュアメッセージの登録、認証、および作成は、30分以内に同じブラウザおよび同じシステムで完了する必要があります。

ログアウト

セキュアメッセージアカウントからログアウトするには、開いたセキュアメッセージの右上隅にあるログアウトボタンをクリックするか、セキュアメッセージを送信した後、ログアウトをクリックします。ログアウトメッセージが返されます。



The screenshot shows the 'Bank of America' logo at the top. Below it, the text reads 'ログアウト' (Logout). A message says 'ログアウトしたので、このブラウザのウィンドウを閉じることができます。' (You have logged out, so you can close this browser window).

エラーメッセージ

アカウントの一時的なロックアウト

パスワードの入力に3回失敗すると、以下のメッセージが表示されます。「パスワードを忘れた」機能を使用して、パスワードをリセットします。



KEY EXPIRED (期限切れのキー)

セキュアメッセージは90日を過ぎると期限切れになります。送信者に連絡して、セキュアメッセージを再送してもらってください。



(英語でのみ利用可能)

MESSAGE NOT FOUND (メッセージが見つかりません)

[Click here \(ここをクリック\)](#)で表示された日付の後にセキュアメッセージを表示しようとする、以下のメッセージが返されます。セキュアメッセージにアクセスするには、SecureMessageATT.htmlの添付ファイルを開きます。



(英語でのみ利用可能)

サポート

Bank of Americaのセキュアメッセージングのサポート時間と連絡先情報については、[セキュアメッセージング情報](#)にアクセスしてください