

Secure Email Recipient Guide

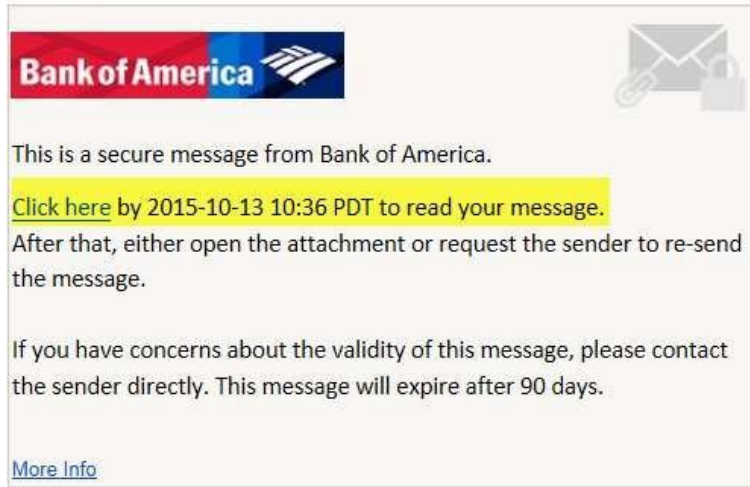


목차

보안 메시지 열기.....	3
Proofpoint Encryption을 통해 등록하기.....	4
사용자의 보안 메시지에 회신하기.....	5
<i>보안 메시지 저장하기.....</i>	<i>6</i>
<i>암호 분실.....</i>	<i>7</i>
Bank of America에 새 보안 메시지 시작하기.....	8
<i>로그아웃하기.....</i>	<i>8</i>
<i>오류 메시지.....</i>	<i>9</i>
일시적으로 계정 잠김.....	9
Key Expired (키 만료됨).....	9
메시지를 찾을 수 없음.....	9
<i>지원.....</i>	<i>9</i>

보안 메시지 열기

보안 메시지를 수신하면, 해당 메시지가 우편함에서 아래와 유사하게 보이게 되며, 선택한 이메일 클라이언트 및 운영체제에 따라 달라질 수 있습니다.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(영어로만 사용 가능함)

보안 메시지를 여는 두 가지 옵션이 있습니다.

옵션 1번(권장됨):

Click here (여기를 클릭하십시오)라고 표시된 링크를 클릭하여 표시된 날짜 이전의 보안 메시지를 엽니다. 작동 기기에 따라, 보안 메시지를 열려면 링크를 두 번 클릭해야 할 수도 있습니다.

옵션 2번:

Click to read message (메시지를 읽기 위해 클릭) 버튼 다음에 나타나는 SecureMessageATT.html 첨부파일을 엽니다. 사용하는 브라우저에 따라 SecureMessageATT.html 첨부 파일의 위치는 달라질 수 있습니다.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(영어로만 사용 가능함)

참고: Mozilla Thunderbird와 같은 일부 이메일 및 웹메일 클라이언트는 Proofpoint Encryption 보안 메시지 첨부 파일을 인라인 방식으로 표시합니다. “**Click to read message (메시지를 읽기**

Bank of America, 북미 FDIC 회원. © 2016 Bank of America Corporation. 모든 권리 보유. 재배포 금지. Rev_KO_1.0

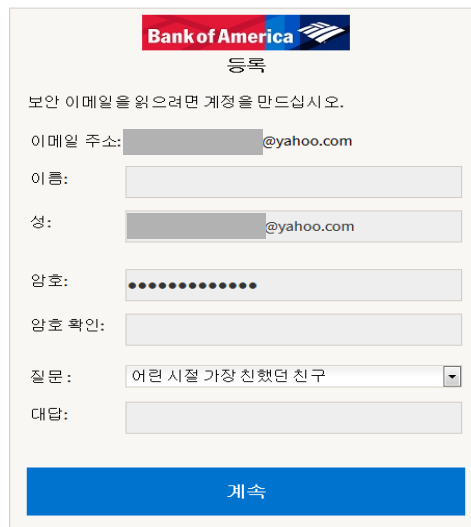
위해 클릭)” 링크를 클릭하면, 오류 메시지가 표시될 것입니다.
해결책은 파일을 열기 전에 먼저 첨부 파일을 (바탕화면이 아닌)
디스크로 저장하는 것입니다.

PROOFPOINT ENCRYPTION을 통해 등록하기

이번이 Bank of America로부터 보안 메시지를 처음 받는 경우, Proofpoint Encryption을 통해 계정을 등록하고 만들도록 프롬프트 메시지가 표시될 것입니다.

다음은 통해 보안 메시지 열기:

- 옵션 1번, [Click here \(여기를 클릭하십시오\)](#)가 등록 페이지를 표시합니다.
- 옵션 2번, SecureMessageATT.html 첨부 파일을 엽니다. [Click to read message \(메시지를 읽기 위해 클릭\)](#)가 등록 페이지를 표시합니다.



Bank of America
등록

보안 이메일을 읽으려면 계정을 만드십시오.

이메일 주소: [redacted]@yahoo.com

이름: [redacted]

성: [redacted]@yahoo.com

암호: [redacted]

암호 확인: [redacted]

질문: 어떤 시절 가장 친했던 친구

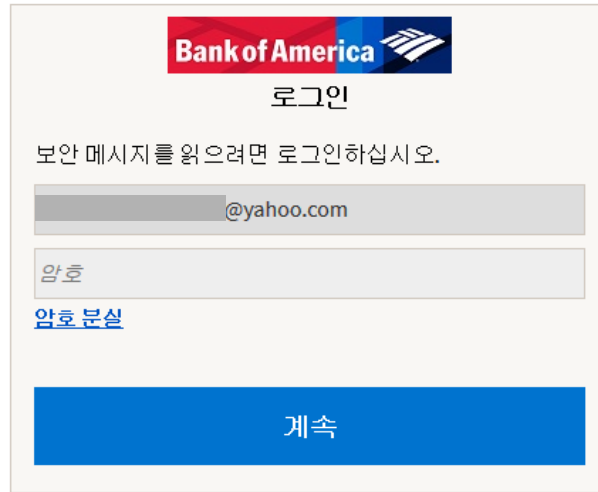
대답: [redacted]

계속

권장사항: 공유 이메일 계정을 등록하는 경우, 모든 승인된 사용자에게 보안 질문에 대한 **대답**을 포함한 보안 메시지에 액세스할 자격 증명을 알려주셔야 합니다.

이름 필드, 암호(암호 정책 요건이 암호를 설정할 때 표시됨), 암호 확인을 채우고, 보안 **질문**, 보안 **대답**을 선택한 다음 **계속**을 클릭합니다. 등록을 완료할 때 옵션 1번이나 2번을 사용했는지 여부에 따라, 보안 메시지가 열리거나, 또는 사용자의 등록이 완료되었음을 확인하는 메시지가 표시됩니다.

다음 번에 보안 메시지에 액세스하면, 사용자의 암호를 사용해 Proofpoint Encryption으로 로그인하도록 프롬프트 메시지가 표시됩니다.



Bank of America

로그인

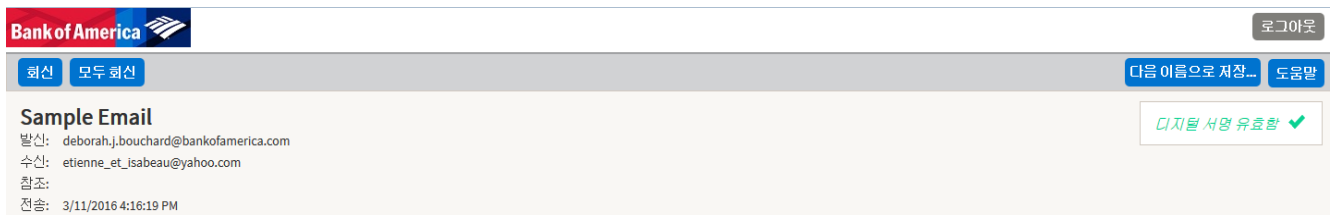
보안 메시지를 읽으려면 로그인하십시오.

[암호 분실](#)

사용자의 보안 메시지에 회신하기

보안 메시지를 연 다음, 원래의 발신자에게 보안 회신 메시지를 전송하려면 **회신**을 클릭합니다. 사용 가능한 경우, **모두 회신**을 클릭하면 원래의 이메일에 있는 발신자와 다른 수신자들에게 보안 회신 메시지를 전송합니다.

추가 수신자는 보안 메시지에 추가할 수 **없습니다**.



Bank of America

로그아웃

회신 모두 회신

다음 이름으로 저장... 도움말

Sample Email

발신: deborah.j.bouchard@bankofamerica.com

수신: etienne_et_isabeau@yahoo.com

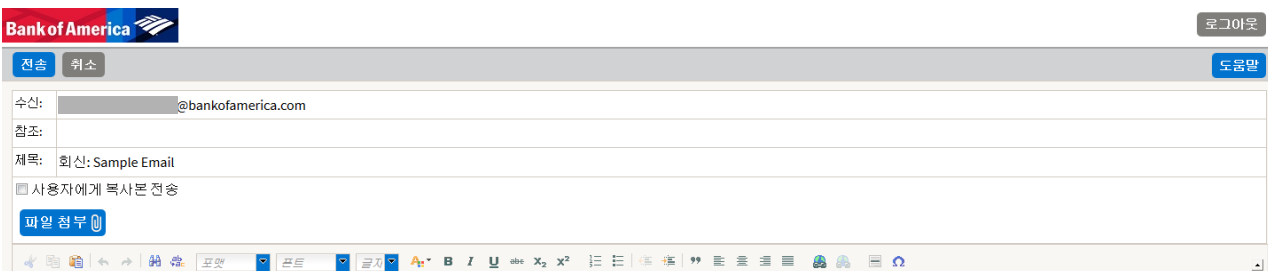
참조:

전송: 3/11/2016 4:16:19 PM

디지털 서명 유효함 ✓

회신 메시지 복사본을 수신하려면 **사용자에게 복사본 전송** 옵션을 확인 표시합니다. 이메일 응용 프로그램에 따라, 복사본 수신에 차단될 수도 있습니다.

컴퓨터를 사용해 첨부 파일을 추가하려면(모바일 기기에서는 사용할 수 없음), **파일 첨부**를 클릭하고 프롬프트 메시지를 따릅니다.



Bank of America

로그아웃

전송 취소

도움말

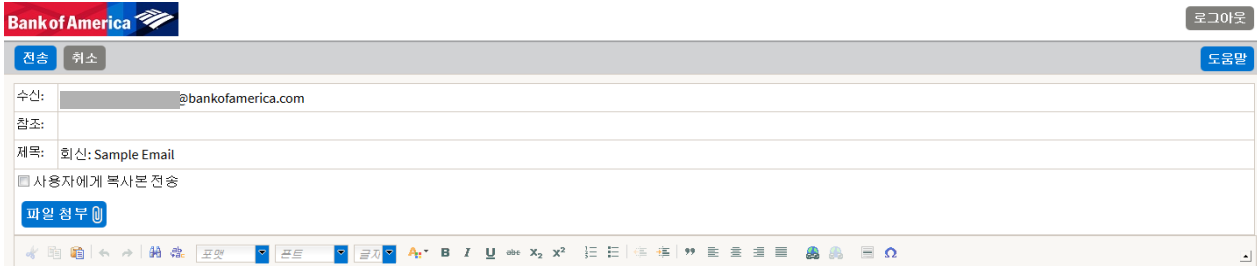
수신: @bankofamerica.com

참조:

제목: 회신: Sample Email

사용자에게 복사본 전송

회신 내용이 완전히 구성되고 나면 **전송**을 클릭합니다.

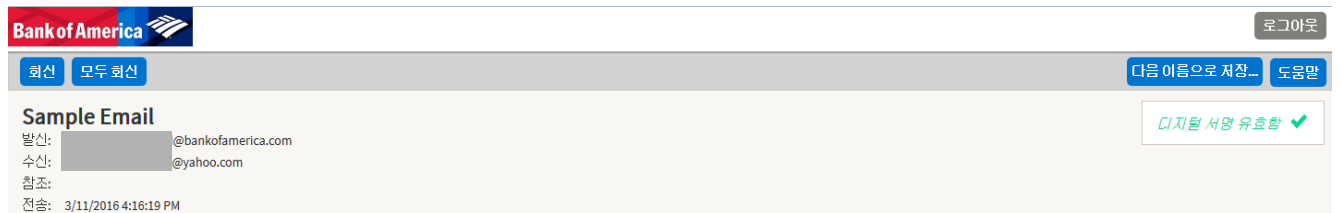


이메일이 성공적으로 전송되었을 경우 다음 메시지가 표시됩니다. 보안 메시지로 돌아가려면 **메시지로 돌아가기**를 클릭하거나 **로그아웃**을 클릭합니다.



보안 메시지 저장하기

컴퓨터에 보안 메시지를 다운로드하려면 **Save As** (다른 이름으로 저장) 옵션을 사용합니다.

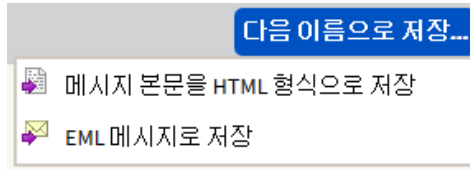


첨부 파일이 있는 메시지의 경우 다음과 같은 **Save As** (다른 이름으로 저장) 옵션을 갖게 됩니다.



(영어로만 사용 가능함)

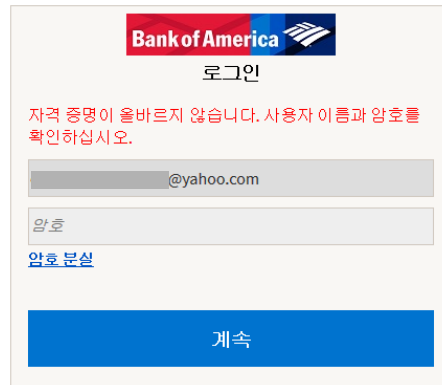
첨부 파일이 없는 메시지의 경우 다음과 같은 다른 이름으로 저장 옵션을 갖게 됩니다.



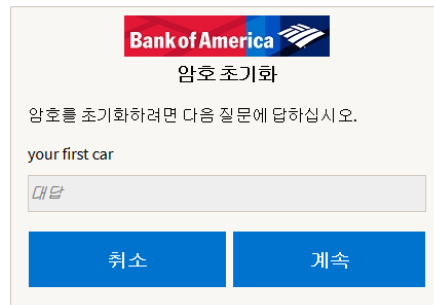
- 메시지 본문을 HTML 형식으로 저장 - 메시지 본문만 <보안 이메일 메시지의 제목줄>.html 형식으로 다운로드합니다.
- Save as Zip Archive (Zip 보관파일로 저장) - 메시지 본문과 연결된 첨부 파일을 <보안 이메일 메시지의 제목줄>.zip 형식으로 다운로드합니다.
- EML 메시지로 저장 - Secure Reader 메시지 콘텐츠에 기반을 둔 RFC2822 메시지를 구성합니다. 이 옵션은 내장 이미지를 포함하지 않습니다.

암호 분실

암호를 잊은 경우, 로그인 페이지의 **암호 분실** 링크를 클릭합니다.



등록 과정 중에 만든 보안 질문에 대한 **대답**을 입력하고 **계속**을 클릭합니다.

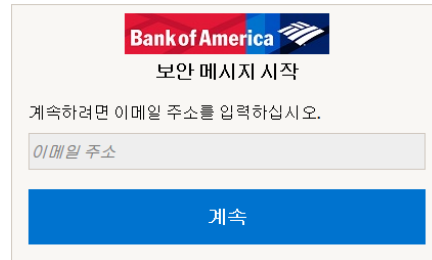


새 암호 및 암호 확인 필드에서 암호를 입력하고 **계속**을 클릭합니다. 보안 메시지가 열립니다.

BANK OF AMERICA에 새 보안 메시지 시작하기

Bank of America에 보안 메시지를 시작하려면 Proofpoint Encryption을 통해 등록되어 있어야 합니다. 이미 등록되지 않은 경우, 사용자에게 전송된 보안 메시지를 열어서 등록해야 합니다.

<https://secmail.bankofamerica.com/compose> (즐거찾기에 저장)로 이동합니다. 이메일 주소를 입력하고 계속을 클릭합니다.



Bank of America
보안 메시지 시작

계속하려면 이메일 주소를 입력하십시오.

이메일 주소

계속

암호를 입력하고 계속을 클릭합니다. 메시지를 구성하고 전송을 클릭합니다. 사용자의 이메일이 성공적으로 전송되었을 경우 메시지가 표시됩니다. 보안 메시지로 돌아가려면, 메시지로 돌아가기를 클릭하거나 로그아웃을 클릭합니다.



Bank of America
메시지 전송됨

보안 메시지가 성공적으로 전송되었습니다.

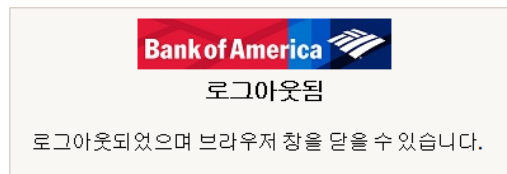
종료하려면 로그아웃을 클릭하거나 이 브라우저 창을 닫으십시오.

메시지로 돌아가기 로그아웃

중요: 보안 상의 이유로, Proofpoint Encryption을 통해 보안 메시지를 등록, 승인 및 구성하는 것은 동일한 브라우저 및 동일한 시스템에서 30분 이내에 완료되어야 합니다.

로그아웃하기

보안 메시지 계정에서 로그아웃하려면, 열려있는 보안 메시지의 상단 오른쪽 모서리에 있는 로그아웃 버튼을 클릭하거나 메시지를 전송한 후에 로그아웃을 클릭합니다. 로그아웃됨 메시지가 표시됩니다.



Bank of America
로그아웃됨

로그아웃되었으며 브라우저 창을 닫을 수 있습니다.

오류 메시지

일시적으로 계정 잠김

암호 시도가 3회에 걸쳐 실패하고 나면 다음 메시지를 수신하게 됩니다. 암호를 재설정하려면 암호 분실 기능을 사용하십시오.



KEY EXPIRED (키 만료됨)

보안 메시지가 90일 이상 되었고 만료되었습니다. 보안 메시지를 재전송하도록 발신자에게 연락하십시오.



(영어로만 사용 가능함)

메시지를 찾을 수 없음

[Click here \(여기를 클릭하십시오\)](#) 표시 날짜 이후에 보안 메시지를 보려고 시도할 경우 다음 메시지가 표시됩니다. 보안 메시지에 액세스하려면 SecureMessageATT.html 첨부 파일을 엽니다.



지원

Bank of America의 보안 메시징 지원 시간 및 연락처 정보는 [보안 메시징 정보](#)를 방문하십시오