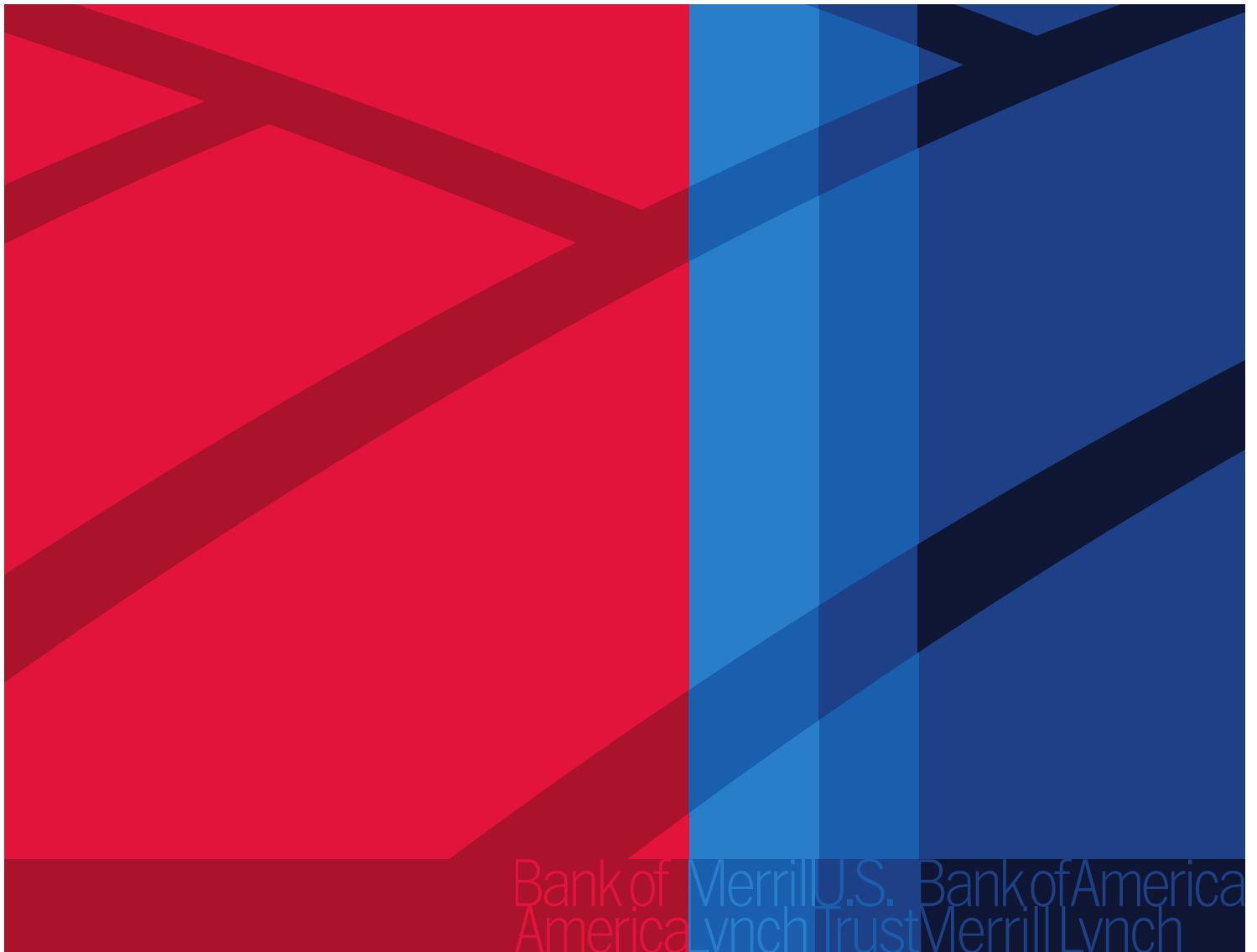


Secure Email Recipient Guide



Conteúdo

Abrir uma mensagem segura	3
Registro no Proofpoint Encryption.....	4
Resposta à mensagem segura	5
Salvar a mensagem segura	6
Esqueci a senha.....	7
Iniciar uma nova mensagem segura para o Bank of America	7
Desconectar	8
Mensagens de erro	9
Conta temporariamente bloqueada	9
Key Expired (A chave expirou)	9
Message Not Found (Mensagem não encontrada).....	9
Suporte.....	9

ABRIR UMA MENSAGEM SEGURA.

Quando receber uma mensagem segura, ela se parecerá com a mensagem abaixo em sua caixa de entrada e poderá variar dependendo do cliente de e-mail escolhido e do sistema operacional.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(Disponível apenas em inglês)

Existem duas opções para abrir uma mensagem segura:

Opção 1 (Recomendada):

Clique no link **Click here** para abrir a mensagem segura antes da data exibida. Dependendo do dispositivo em que você está operando, pode ser preciso clicar duas vezes no link para abrir a mensagem segura.

Opção 2:

Abra o anexo SecureMessageATT.html e depois clique no botão **Click to read message**.

Dependendo do navegador, a localização do anexo SecureMessageATT.html pode variar.



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(Disponível apenas em inglês)

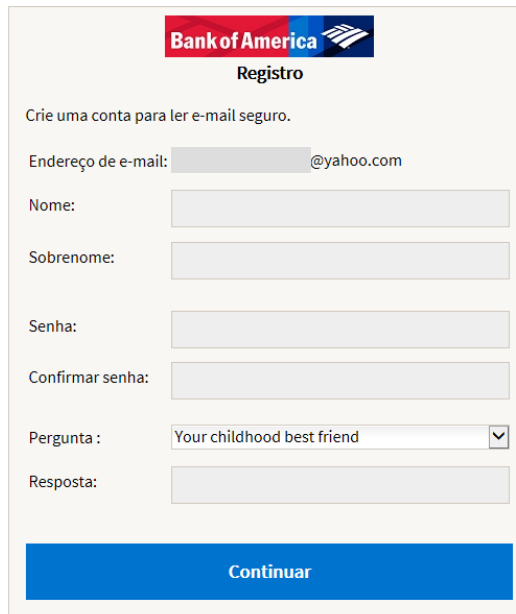
Observação: Alguns clientes de e-mail e webmail, como o Mozilla Thunderbird, exibem o anexo da mensagem segura Proofpoint Encryption embutido. Quando clicar no link “**Click to read message**”, você verá uma mensagem de erro. A solução é salvar primeiramente o anexo no disco (não na área de trabalho) antes de abri-lo.

REGISTRO NO PROOFPOINT ENCRYPTION

Se esta é a primeira vez que recebe uma mensagem segura do Bank of America, será preciso que você se registre e crie uma conta no Proofpoint Encryption.

Para abrir a mensagem segura, use:

- Opção 1: Clique em **Click here** para exibir a página de registro.
- Opção 2: Abra o anexo SecureMessageATT.html e clique em **Click to read message** para exibir a página de registro.



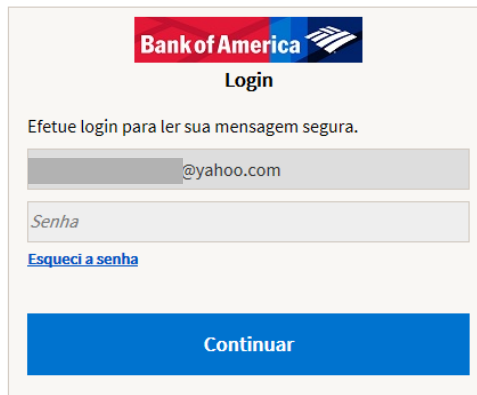
The screenshot shows a registration form titled "Registro" from Bank of America. The form includes the following fields and options:

- Endereço de e-mail:** A text input field with "@yahoo.com" pre-filled.
- Nome:** A text input field.
- Sobrenome:** A text input field.
- Senha:** A text input field.
- Confirmar senha:** A text input field.
- Pergunta:** A dropdown menu with "Your childhood best friend" selected.
- Resposta:** A text input field.
- Continuar:** A blue button at the bottom of the form.

Recomendação: Quando registrar uma conta de e-mail compartilhada, certifique-se de que todos os usuários autorizados sejam informados das credenciais para acessar a mensagem segura, inclusive a **Resposta** selecionada para a **Pergunta de segurança**.

Preencha os campos do **Nome**, **Senha** (os requisitos da Política de senhas são exibidos quando a senha é definida), **Confirmar senha**, selecione a **Pergunta de segurança**, a **Resposta de segurança** e clique em **Continuar**. Dependendo de ter sido usada a opção 1 ou 2 para preencher o registro, a mensagem segura será aberta, ou será exibida uma mensagem para confirmar que seu registro foi concluído.

Da próxima vez que acessar uma mensagem segura, será solicitado que você acesse o Proofpoint Encryption usando sua senha.



The image shows the Bank of America login interface. At the top is the Bank of America logo. Below it is the word "Login". A message reads "Efetue login para ler sua mensagem segura." There are two input fields: the first contains "@yahoo.com" and the second is labeled "Senha". A blue link "Esqueci a senha" is below the password field. At the bottom is a large blue button labeled "Continuar".

RESPOSTA À MENSAGEM SEGURA

Depois de abrir uma mensagem segura, clique em **Responder** para enviar uma mensagem segura de resposta ao remetente original. Quando disponível, se você clicar em **Responder a todos**, uma mensagem segura de resposta será enviada ao remetente e aos outros destinatários incluídos no e-mail original.

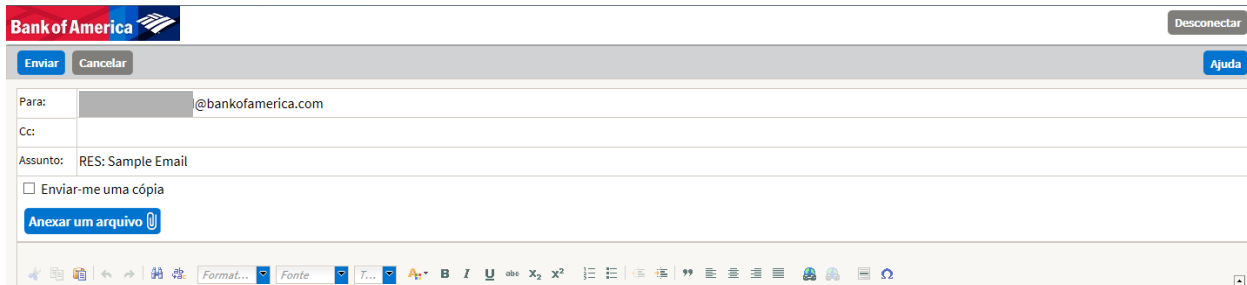
Destinatários adicionais **NÃO PODEM** ser adicionados à mensagem segura.



The image shows the top part of an email interface. On the left is the Bank of America logo. On the right is a "Desconectar" button. Below the logo are buttons for "Responder" and "Responder a todos". On the right side are buttons for "Salvar como..." and "Ajuda". The email header shows "Sample Email" with fields for "De:", "Para:", "Cc:", and "Enviada: 3/11/2016 4:16:19 PM". A green checkmark icon with the text "A assinatura digital é VÁLIDA" is on the right.

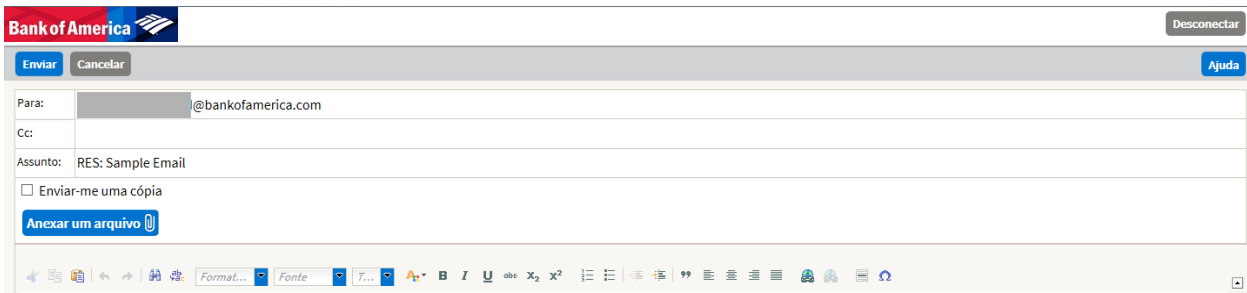
Para receber a cópia de sua mensagem de resposta, marque a opção **Enviar cópia para mim**. Dependendo do aplicativo de e-mail, a opção de receber uma cópia pode estar bloqueada.

Para adicionar um anexo pelo computador (*que não está disponível em dispositivos móveis*), clique em **Anexar um arquivo** e siga as instruções.



The image shows the email composition interface. At the top is the Bank of America logo and a "Desconectar" button. Below are buttons for "Enviar" and "Cancelar", and an "Ajuda" button on the right. The "Para:" field contains "@bankofamerica.com". The "Assunto:" field contains "RES: Sample Email". There is a checkbox for "Enviar-me uma cópia" which is unchecked. Below it is a blue button labeled "Anexar um arquivo" with a paperclip icon. At the bottom is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting and alignment.

Depois de terminar de redigir a resposta, clique em **Enviar**.



A mensagem a seguir será exibida quando o e-mail for enviado com êxito. Para redigir outra mensagem segura, clique em **Voltar à mensagem**, ou clique em **Desconectar**.



SALVAR A MENSAGEM SEGURA

Use a opção **Salvar como** para fazer o download da mensagem segura no computador.

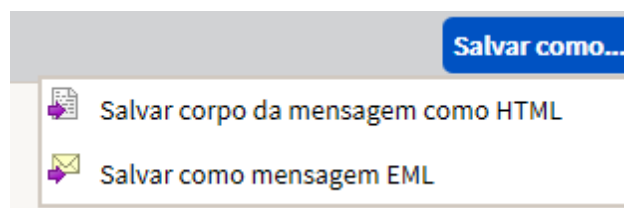


As mensagens com anexo terão estas opções em **Salvar como**:



(Disponível apenas em inglês)

As mensagens sem anexo terão estas opções em **Salvar como**:



- Salvar corpo da mensagem como HTML – faz o download do corpo da mensagem APENAS como <Linha de assunto da mensagem segura de e-mail>.html.
- Save as Zip Archive – faz o download do corpo da mensagem com os anexos associados como <Linha de assunto da mensagem segura de e-mail>.zip.
- Salvar como mensagem EML – redige uma mensagem RFC2822 baseada no conteúdo da mensagem do Secure Reader. Essa opção não incluirá imagens incorporadas.

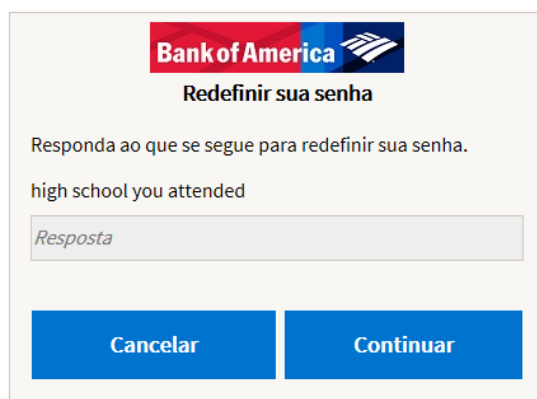
ESQUECI A SENHA

Se esquecer sua senha, clique no link **Esqueci a senha** na página **Login**.



The screenshot shows the Bank of America Login page. At the top is the Bank of America logo. Below it is the word "Login". A red error message reads: "As credenciais fornecidas não são válidas. Verifique o nome de usuário e a senha." Below the error message are two input fields: the first contains "@yahoo.com" and the second is labeled "Senha". Below the password field is a blue link that says "Esqueci a senha". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Continuar".

Insira a **Resposta** da pergunta de segurança criada durante o registro e clique em **Continuar**.



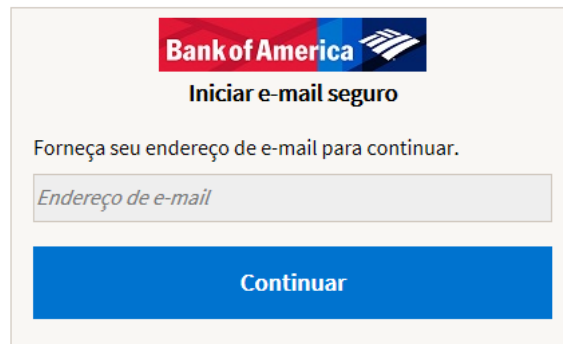
The screenshot shows the "Redefinir sua senha" (Reset your password) page. At the top is the Bank of America logo. Below it is the heading "Redefinir sua senha". The text reads: "Responda ao que se segue para redefinir sua senha." Below this is a security question: "high school you attended". There is an input field labeled "Resposta" for the answer. At the bottom are two blue buttons: "Cancelar" and "Continuar".

Insira a senha nos campos **Nova senha** e **Confirmar senha** e clique em **Continuar**. A mensagem segura é aberta.

INICIAR UMA NOVA MENSAGEM SEGURA PARA O BANK OF AMERICA

Para iniciar uma mensagem segura para o Bank of America, você deve estar registrado no Proofpoint Encryption. Se ainda não estiver registrado, para se registrar, abra a mensagem segura que foi enviada a você.

Acesse <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (salve em Favoritos). Preencha seu **Endereço de e-mail** e clique em **Continuar**.



The screenshot shows a web interface for initiating a secure email. At the top is the Bank of America logo. Below it, the text reads "Iniciar e-mail seguro". A prompt asks the user to "Fornecer seu endereço de e-mail para continuar." There is a text input field with the placeholder text "Endereço de e-mail". Below the input field is a large blue button labeled "Continuar".

Insira sua **Senha** e clique em **Continuar**. Redija a mensagem e clique em **Enviar**. A mensagem indica que seu e-mail foi enviado com êxito. Para redigir outra mensagem segura, clique em **Voltar à mensagem**, ou clique em **Desconectar**.

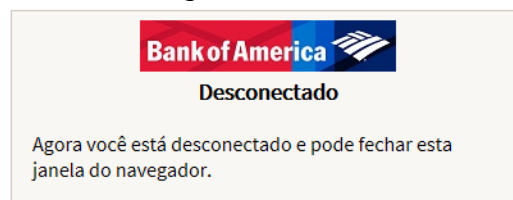


The screenshot shows a confirmation screen titled "Mensagem enviada". It states "Sua mensagem segura foi enviada com êxito." and provides instructions: "Para sair, clique em Desconectar ou feche a janela deste navegador." At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled "Voltar à mensagem" and a grey button labeled "Desconectar".

Importante: Por medidas de segurança, o registro, a autenticação e a redação de mensagens seguras no Proofpoint Encryption devem ser concluídos no mesmo navegador e no mesmo sistema, no prazo de até 30 minutos.

DESCONECTAR

Para se desconectar de sua conta de mensagens seguras, clique no botão **Desconectar** localizado no canto superior direito de uma mensagem segura aberta ou clique em **Desconectar** depois de enviar uma mensagem segura. Receberá de volta a mensagem **Desconectado**.



The screenshot shows a confirmation screen titled "Desconectado". It states "Agora você está desconectado e pode fechar esta janela do navegador."

MENSAGENS DE ERRO

CONTA TEMPORARIAMENTE BLOQUEADA

Você receberá a mensagem a seguir depois de errar em três tentativas de inserir a senha. Use o recurso Esqueci a senha para redefinir a senha.



KEY EXPIRED (A CHAVE EXPIROU)

A mensagem segura tem mais de 90 dias e expirou. Entre em contato com o remetente para que ele reenvie a mensagem segura.



(Disponível apenas em inglês)

MESSAGE NOT FOUND (MENSAGEM NÃO ENCONTRADA)

Uma tentativa de exibir a mensagem segura depois da data exibida a seguir de **Click here** apresentará a mensagem seguinte. Para acessar a mensagem segura, abra o anexo SecureMessageATT.html.



(Disponível apenas em inglês)

SUPORTE

Para conhecer os horários do suporte do Sistema seguro de mensagens do Bank of America e as informações de contato, visite [Secure Messaging Information](#)