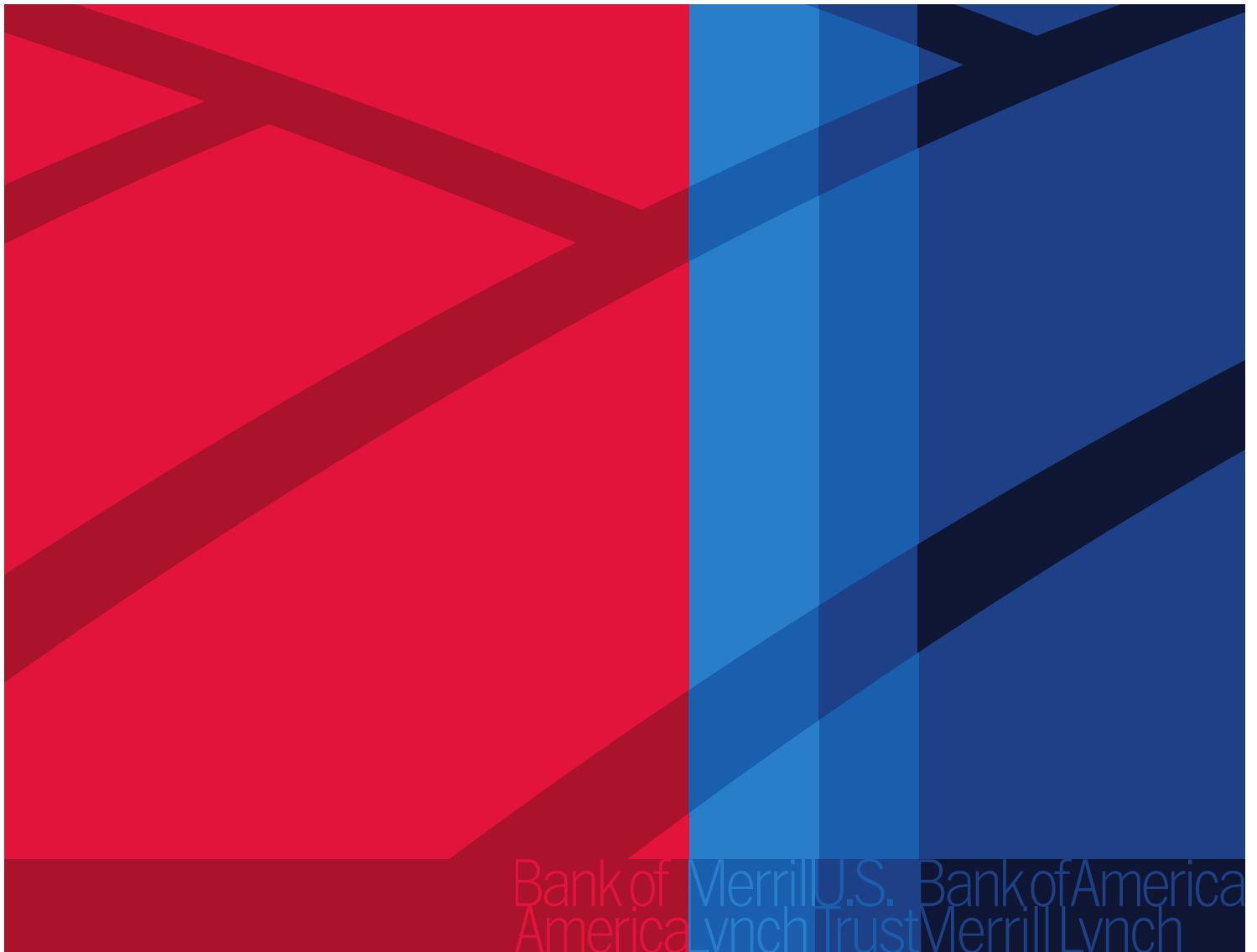


# Secure Email Recipient Guide



## 目录

打开安全信息.....	3
注册 Proofpoint 加密.....	4
回复您的安全信息.....	5
保存您的安全信息.....	6
忘记密码.....	7
发起一条新的发送给美国银行的安全信息.....	7
注销.....	8
错误讯息.....	8
账户暂时被锁定.....	8
Key Expired (密码已过期) .....	9
Message Not Found (信息未找到) .....	9
支持.....	9

## 打开安全信息

在您邮箱收到安全信息时，其看上去与下面截图类似，并根据您选择的电邮客户端和操作系统可能有所不同。



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(只提供英文版本)

打开安全信息有两种选项：

### 选项 1 (推荐)：

点击标记为 **Click here (点击此处)** 的链接，在所显示日期前打开安全信息。根据您的操作设备，您可能需要双击该链接以打开安全信息。

### 选项 2：

打开 SecureMessageATT.html 附件，然后点击 **Click to read message (点击阅读讯息)** 按钮。

根据您使用的浏览器，SecureMessageATT.html 附件的位置可能有所不同。



Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

(只提供英文版本)

**注释：**有些电邮和网络邮件客户端，如 Mozilla Thunderbird，会联机显示 Proofpoint 加密安全信息。在您点击 **“Click to read message (点击阅读讯息)”** 按钮。

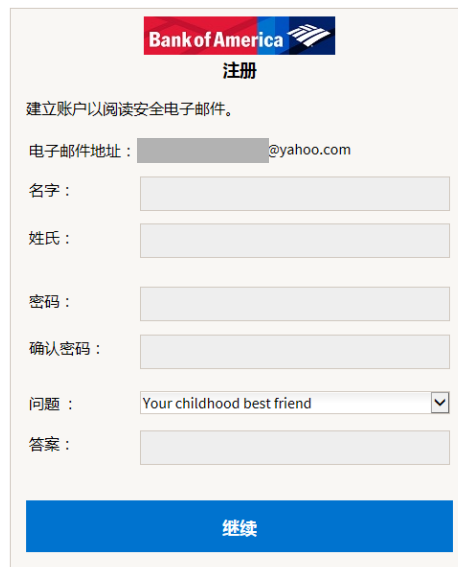
阅读讯息)”链接后，您将看到一条错误信息。解决办法是首先将该附件保存至硬盘（而非桌面），然后再打开。

## 注册 PROOFPOINT 加密

如果这是您首次收到美国银行的安全信息，将提示您注册 Proofpoint 加密并创建一个账户。

使用下列选项打开安全信息：

- 选项 1，点击 **Click here (点击此处)** 显示注册页面。
- 选项 2，打开 SecureMessageATT.html 附件，点击 **Click to read message (点击阅读讯息)** 显示注册页面。



The image shows a registration form for Bank of America. At the top is the Bank of America logo and the word "注册" (Register). Below the logo, it says "建立账户以阅读安全电子邮件。" (Create an account to read secure email). The form contains several input fields: "电子邮件地址:" (Email address) with a pre-filled "@yahoo.com" domain; "名字:" (First name); "姓氏:" (Last name); "密码:" (Password); "确认密码:" (Confirm password); "问题:" (Question) with a dropdown menu showing "Your childhood best friend"; and "答案:" (Answer). At the bottom is a blue button labeled "继续" (Continue).

**建议：**在注册共享电邮账户时，确保所有授权用户都知晓访问该安全信息的凭证，包括为安全问题选择的答案。

填写姓名字段、密码（设置密码时会显示密码政策要求）、确认密码、选择您的安全问题、安全答案并点击继续。根据完成注册使用的是选项 1 还是 2，将打开安全信息或将显示一条信息确认您的注册已完成。

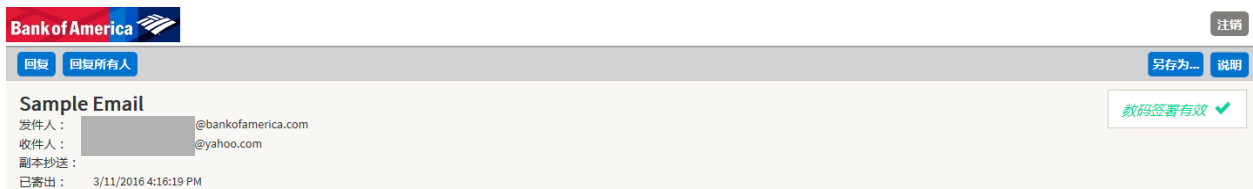
下次您访问安全信息时，将提示您使用您的密码登录 Proofpoint 加密。



## 回复您的安全信息

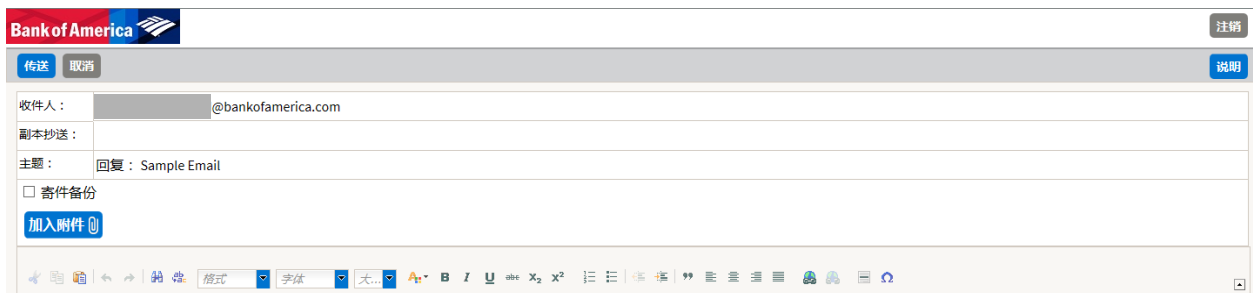
在您打开安全信息后，点击**回复**将一条安全回复信息发送回原始发件人。在可用时，点击**回复所有人**可发送一条安全回复信息给原始电邮的发件人和其他收件人。

**不能**将更多收件人加至安全信息。

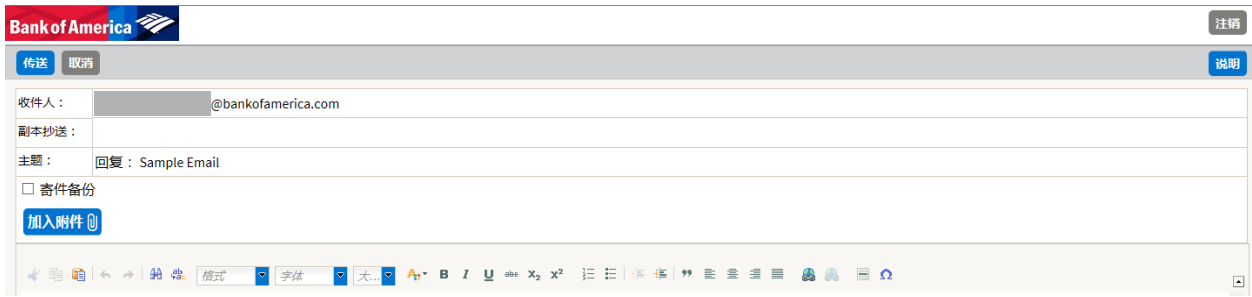


要收到您回复信息的副本，请勾选**寄件备份**选项。根据您的电邮应用，可能阻断收到副本。

要使用计算机添加附件（**对移动设备不可用**），点击**加入附件**并按照提示信息操作。



您的回复全部写好后，请点击**传送**。



电邮发送成功后，将显示下列信息。点击**返回信息**以撰写一条新的安全信息，或点击**注销**。



## 保存您的安全信息

使用**另存为**选项以将您的安全信息下载至您的计算机。

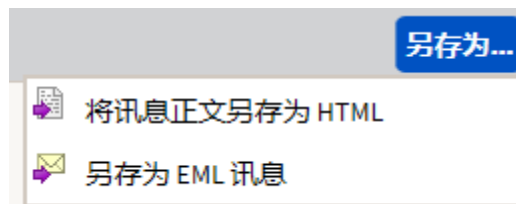


带有附件的信息将有这些**Save As**（另存为）选项：



(只提供英文版本)

不带附件的信息将有下列**另存为**选项：



- 将讯息正文另存为 **HTML** – 仅下载信息正文为<安全电邮信息主题行>.html。
- **Save as Zip Archive** (另存为 **Zip Archive**) – 下载信息正文和相关附件为<安全电邮信息主题行>.zip。
- 另存为 **EML** 讯息 – 根据安全阅读器信息内容, 撰写一条 **RFC2822** 信息。该选项不包括内置图片。

## 忘记密码

如果您忘记了您的密码, 请点击**登录**页面上的**忘记密码**链接。



Bank of America 登录

您所提供的凭证无效。请检查您的用户名和密码。

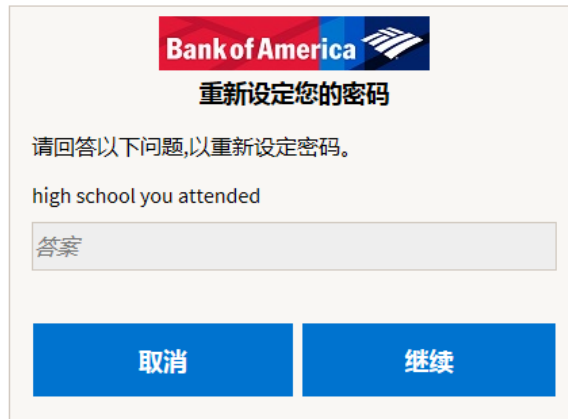
@yahoo.com

密码

[忘记密码](#)

继续

输入注册期间所创建安全问题的**答案**并点击**继续**。



Bank of America 重新设定您的密码

请回答以下问题,以重新设定密码。

high school you attended

答案


取消 继续

在**New password** (新密码) 和**Confirm password** (确认密码) 字段中输入密码并点击**Continue** (继续)。将打开安全信息。

## 发起一条新的发送给美国银行的安全信息

要发起一条发送给美国银行的安全信息, 您必须注册 **Proofpoint** 加密。如果未注册, 您将需要通过打开一条发送给您的安全信息进行注册。

转至 <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (保存至收藏夹)。填写您的**电子邮件地址**, 点击**继续**。



**建立安全电子邮件**

请提供您的电子邮件地址以继续。

**继续**

输入您的**密码**并点击**继续**。撰写您的信息并点击**传送**。该信息显示您的电邮已发送成功。点击**返回信息**以撰写另一条安全信息，或点击**注销**。



**信息已寄出**

您的安全信息已成功寄出。  
如要退出,请单击“注销”或关闭此浏览器窗口。

**返回信息**      **注销**

**重要备注：**出于安全原因，注册、验证和使用 **Proofpoint** 加密撰写安全信息必须在 **30 分钟** 时间内、在同一浏览器和同一系统上完成。

## 注销

要注销您的安全信息账户，请点击位于已打开安全信息右上角的**注销**按钮，或在发送安全信息后点击**注销**。将返回已**注销**信息。



**已注销**

您已经注销,可以关闭此浏览器窗口。

## 错误讯息

### 账户暂时被锁定

输入三（3）次错误密码后，您将收到下列信息。请使用“忘记密码”功能重置密码。





## KEY EXPIRED (密码已过期)

安全信息超过 90 天时间, 已过期。请联系发件人重发安全信息。



(只提供英文版本)

## MESSAGE NOT FOUND (信息未找到)

在 **Click here (点击此处)** 显示日期后试图查看安全信息将返回下列信息。要访问该安全信息, 请打开 **SecureMessageATT.html** 附件。



(只提供英文版本)

## 支持

要了解美国银行安全通信支持部门上班时间和联系信息, 请访问 [安全通信信息 \(Secure Messaging Information\)](#)