

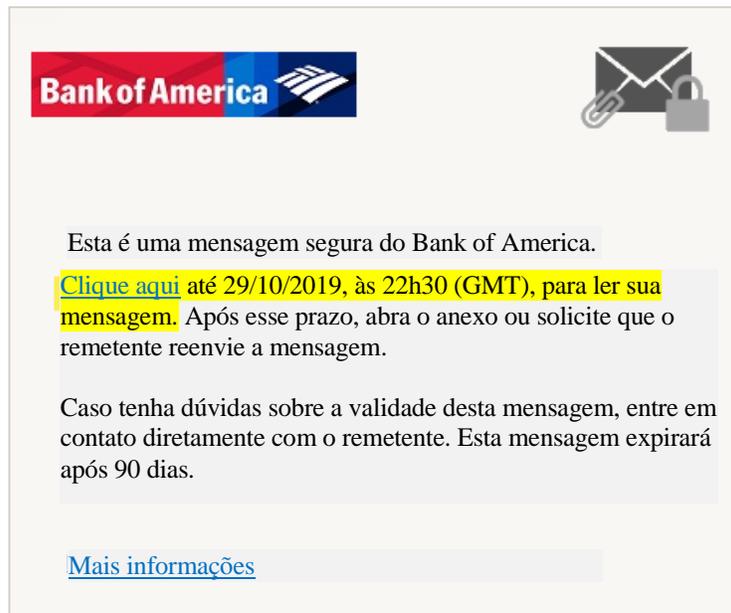
Guia para destinatários de e-mail seguro

Índice

| | |
|---|----|
| Abrir uma mensagem segura | 2 |
| Registro no Proofpoint Encryption | 3 |
| Resposta à mensagem segura | 4 |
| Salvar a mensagem segura | 5 |
| Esqueci a senha | 6 |
| Iniciar uma nova mensagem segura para o Bank of America | 7 |
| Desconectar | 9 |
| Mensagens de erro | 9 |
| Conta temporariamente bloqueada | 9 |
| Chave expirada | 9 |
| Mensagem não encontrada | 9 |
| Suporte | 10 |

Abrir uma mensagem segura

Quando receber uma mensagem segura, ela se parecerá com a mensagem abaixo em sua caixa de entrada e poderá variar dependendo do cliente de e-mail escolhido e do sistema operacional.



Existem duas opções para abrir uma mensagem segura:

Opção 1 (recomendada):

Clique no link **Clique aqui** para abrir a mensagem segura antes da data exibida. Dependendo do dispositivo em que você está operando, pode ser preciso clicar duas vezes no link para abrir a mensagem segura.

Opção 2:

Abra o anexo SecureMessageATT.html e, em seguida, clique no botão **Clique para ler a mensagem**. Dependendo do navegador, a localização do anexo SecureMessageATT.html pode variar.



Protegido por Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2014 Proofpoint, Inc.
Todos os direitos reservados

Obs.: alguns clientes de e-mail e webmail, como o Mozilla Thunderbird, exibem o anexo da mensagem segura

Proofpoint Encryption embutido. Ao clicar no link “**Clique para ler a mensagem**”, você verá uma mensagem de erro. A solução é salvar primeiramente o anexo no disco (não na área de trabalho) antes de abri-lo.

Registro no Proofpoint Encryption

Se esta é a primeira vez que recebe uma mensagem segura do Bank of America, será preciso que você se registre e crie uma conta no Proofpoint Encryption.

Para abrir a mensagem segura, use:

Opção 1: o link **Clique aqui** exibirá a página de registro.

Opção 2: abra o anexo SecureMessageATT.html, e o link **Clique para ler a mensagem** exibirá a página de registro.

Registro

Crie sua conta para ler e-mails seguros.

[+ Política de senhas](#)

E-mail:

Nome:

Sobrenome:

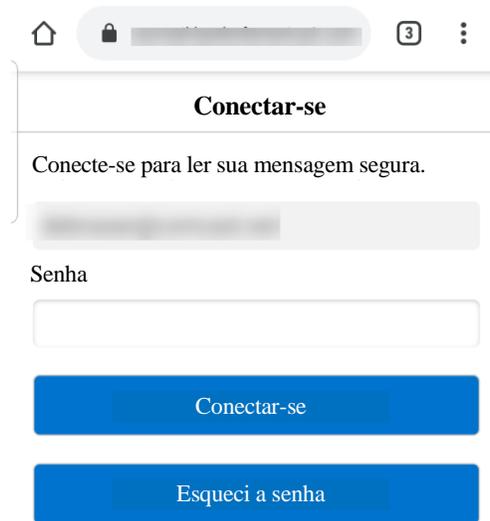
Senha:

Confirmar senha:

Recomendação: ao registrar uma conta de e-mail compartilhada, certifique-se de que todos os usuários autorizados sejam informados das credenciais para acessar a mensagem segura.

Preencha os campos **Nome**, **Senha** (*os requisitos da Política de senhas são exibidos ao definir a senha*) e **Confirmar senha** e clique em **Continuar**. Dependendo da opção usada, tanto a 1 quanto a 2, para preencher o registro, a mensagem segura será aberta, ou será exibida uma mensagem para confirmar que seu registro foi concluído.

Da próxima vez que acessar uma mensagem segura, será solicitado que você acesse o Proofpoint Encryption usando sua senha.



Resposta à mensagem segura

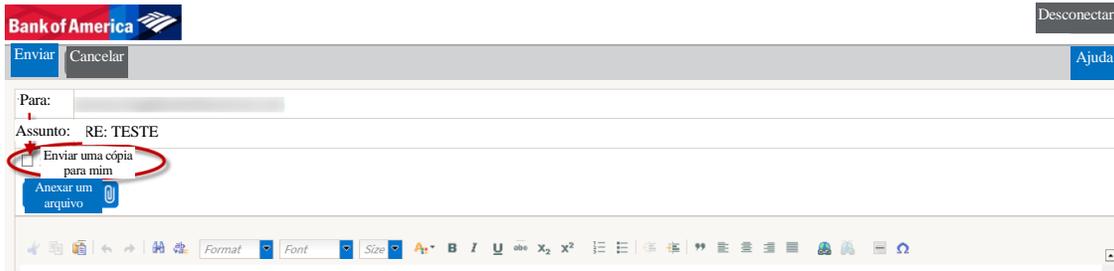
Depois de abrir uma mensagem segura, clique em **Responder** para enviar uma mensagem segura de resposta ao remetente original. Quando disponível, se você clicar em **Responder a todos**, uma mensagem segura de resposta será enviada ao remetente e aos outros destinatários incluídos no e-mail original.

Destinatários adicionais **NÃO PODEM** ser adicionados à mensagem segura.

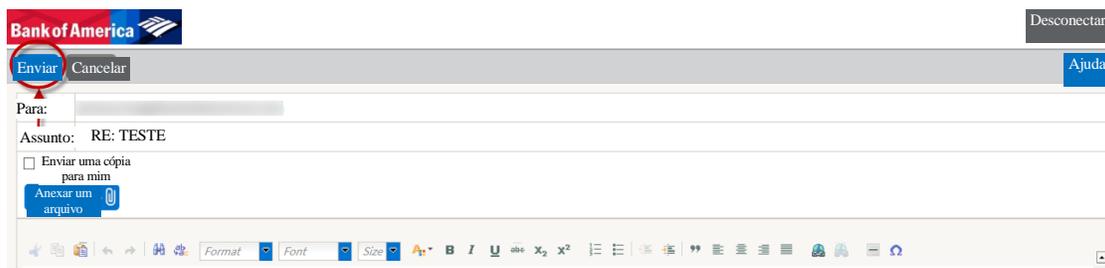


Para receber uma cópia da sua mensagem de resposta, marque a opção **Enviar uma cópia para mim**. Dependendo do aplicativo de e-mail, a opção de receber uma cópia pode estar bloqueada.

Para adicionar um anexo pelo computador (*opção não disponível para dispositivos móveis*), clique em **Anexar um arquivo** e siga as instruções.



Depois de terminar de redigir a resposta, clique em **Enviar**.



A mensagem a seguir será exibida quando o e-mail for enviado com êxito. Para redigir outra mensagem segura, clique em **Nova mensagem** ou em **Desconectar**.

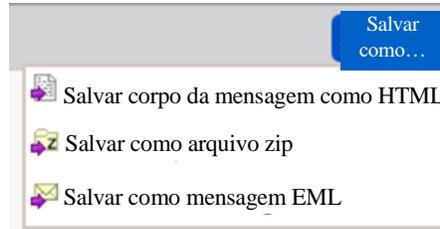


Salvar a mensagem segura

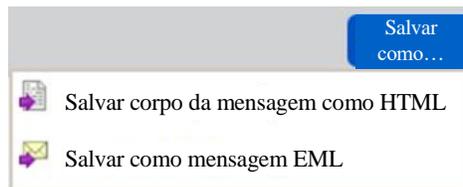
Use a opção **Salvar como** para fazer o download da mensagem segura no computador.



As mensagens com anexo terão estas opções em **Salvar como**:



As mensagens sem anexo terão estas opções em **Salvar como**:



Salvar corpo da mensagem como HTML – faz download APENAS do corpo da mensagem como <Linha de assunto da mensagem segura de e-mail>.html.

Salvar como arquivo zip – faz download do corpo da mensagem com os anexos associados como <Linha de assunto da mensagem segura de e-mail>.zip.

Salvar como mensagem EML – redige uma mensagem RFC2822 baseada no conteúdo da mensagem do Secure Reader. Essa opção não incluirá imagens incorporadas.

Esqueci a senha

Se esquecer sua senha, clique no link **Esqueci a senha** na página **Conectar-se**. Uma mensagem de confirmação será exibida.



Solicitação de redefinição de senha enviada

Uma mensagem de redefinição de senha foi enviada para seu endereço de e-mail. Clique no link dessa mensagem para redefinir sua senha.

Se você não receber a mensagem de redefinição de senha em alguns instantes, verifique sua pasta de spam ou outras ferramentas de filtragem.

Você receberá um e-mail contendo um link. Clique no link para visualizar as solicitações para criar e confirmar uma nova senha. Insira a senha nos campos **Nova senha** e **Confirmar senha**, e clique em **Continuar**. O link expira em 30 minutos a partir do momento em que você clicar em **Esqueci a senha**.

Iniciar uma nova mensagem segura para o Bank of America

Para iniciar uma mensagem segura para o Bank of America, você deve estar registrado no Proofpoint Encryption. Se ainda não estiver registrado, abra a mensagem segura que foi enviada a você para se registrar.

Acesse <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (salve nos Favoritos). Preencha seu **Endereço de e-mail** e clique em **Continuar**.



The screenshot shows a form titled "Iniciar e-mail seguro" with the Bank of America logo at the top. Below the title, it says "Forneça seu endereço de e-mail para prosseguir." There is a text input field labeled "E-mail" and a blue button labeled "Continuar" at the bottom.

Insira sua **Senha** e clique em **Continuar**. Redija a mensagem e clique em **Enviar**. A mensagem indica que seu e-mail foi enviado com sucesso. Para redigir outra mensagem segura, clique em **Nova mensagem** ou em **Desconectar**.



Importante: por medidas de segurança, o registro, a autenticação e a redação de mensagens seguras no Proofpoint Encryption devem ser concluídos no mesmo navegador e no mesmo sistema, no prazo de até 30 minutos.

Desconectar

Para sair da sua conta de mensagens seguras, clique no botão **Desconectar** localizado no canto superior direito de uma mensagem segura aberta ou clique em **Desconectar** depois de enviar uma mensagem segura. A mensagem **Desconectado** será exibida.



Mensagens de erro

Conta temporariamente bloqueada

Você receberá a mensagem a seguir depois de errar em três (3) tentativas de inserir a senha. Use o recurso Esqueci a senha para redefinir a senha.



Chave expirada

A mensagem segura tem mais de 90 dias e expirou. Entre em contato com o remetente para que ele reenvie a mensagem segura.



Mensagem não encontrada

Uma tentativa de visualizar a mensagem segura após o prazo mostrado depois de [Clique aqui](#) exibirá a mensagem a seguir. Para acessar a mensagem segura, abra o anexo SecureMessageATT.html.



Mensagem não encontrada

A mensagem solicitada ainda não está ou não está mais disponível no servidor. Tente novamente ou abra o anexo para ler sua mensagem.

Suporte

Para consultar os horários de suporte do Sistema de mensagens seguras do Bank of America e obter informações de contato, visite [Informações sobre mensagens seguras](#)